



## **••• Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.**

*Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.*

- *El acceso libre de costo a las aplicaciones asociadas a situaciones de emergencia, así como el envío de mensajes (SMS) a los suscriptores de telefonía móvil, previa autorización por la autoridad competente.*
- *Implementar el acceso libre de costo a [www.cubaeduca.cu](http://www.cubaeduca.cu) y la plataforma de comercio electrónico ENZONA.*
- *El pago de las facturas telefónicas se puede realizar por los medios electrónicos existentes y a través de los agentes de telecomunicaciones.*
- *Se mantiene la rebaja del 10% para el pago de los servicios de Telecomunicaciones a través de TRANSFORMÓVIL.*



## **Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.**

**Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.**

- **Estimular el desplazamiento del tráfico de la red de telefonía móvil, del horario diurno al nocturno, así como el desplazamiento del tráfico de la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija.**
  - **Tasación diferenciada de la voz y el dato en horario nocturno (VOZ y DATOS: de 1:00 a.m. a 6:00 a.m.).**
- **Se mantiene la vigencia del bono de recarga del teléfono móvil a 30 días a partir de recibida la recarga internacional por cada cliente y la posibilidad de utilizar el mismo para voz, SMS e Internet, en correspondencia con la oferta comercial.**
- **Restablecer el límite del servicio “adelanta saldo” hasta 2CUC, en los teléfonos celulares.**



# **Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.**

**Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.**

- **En los Joven Club mantener los servicios siguientes:**

- a) **Entretenimiento para los usuarios de las redes de personas naturales, cuyo uso se monitorea en la red.**

- b) **Copia del producto Mi Mochila**

- c) **Copia de la aplicación COVID-19**

- d) **Descontaminación de antivirus**

- e) **Copia de Ecured**

- f) **Venta de licencia de antivirus Segurmática**

- g) **Gestión y copia de información**



••• ***Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.***

*Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.*

- *Se mantienen los envíos de servicios de correos a domicilio y para todo el país.*
- *Se restablecen los servicios de Correos de Cuba en la red postal nacional, así como los servicios desde y hacia el exterior para los países que restablezcan los despachos de correos, en coordinación con el MITRANS, evaluando el comportamiento de la infraestructura de transporte del país y la apertura de los servicios aéreos internacionales.*



••• ***Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.***

***Horarios y servicios habituales***

***1ra Fase***

*Se mantienen suspendidos los servicios que impliquen interacción con los medios informáticos y aglomeración de personas en las instalaciones.*

***2da Fase***

*Se restablecen los horarios y los servicios habituales en las Oficinas Comerciales de ETECSA y de Correos de Cuba y el servicio en las Salas de Navegación en Internet, asegurando el distanciamiento físico y sin aglomeración de personas en las instalaciones.*

***3ra Fase***

# Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.

## Servicios de telecomunicaciones

Plazo de pago de facturas de los servicios telefonía fija, Telefonía Fija Alternativa y Nauta Hogar para el sector residencial

### 1ra Fase

No desconexión de servicios básicos y la extensión del ciclo de vida de las suscripciones y la prórroga en el pago de facturas de los servicios telefonía fija, Telefonía Fija Alternativa y Nauta Hogar para el sector residencial, excepto las líneas móviles.

### 2da Fase

Se restablecen los mecanismos y plazos establecidos de servicios básicos para el pago de facturas de los servicios telefonía fija, Telefonía Fija Alternativa y Nauta Hogar para el sector residencial.

### 3ra Fase

... **Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.**

*Ciclo de vida de las líneas móviles y la telefonía fija.*

**1ra Fase**

*Se mantiene extendido el ciclo de vida de las líneas móviles que vencen y el aplazamiento del pago de la factura telefónica que vence, sin desconectar el servicio.*

**2da Fase**

*Se mantiene la extensión del ciclo de vida de las líneas móviles que vencen. Se restablecen los mecanismos y plazos establecidos para el pago de los servicios de telefonía fija.*

**3ra Fase**

*Se restablece según contrato el ciclo de vida de las líneas móviles que vencen. Se restablecen los mecanismos y plazos establecidos para el pago de los servicios de telefonía fija.*



... **Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.**

*Ciclo de vida de las cuentas nautas permanente y garantía de equipos.*

**1ra Fase**

*Extensión del ciclo de vida de las cuentas nautas permanentes que vencieron a partir del 30 de marzo de 2020.*

*Prorrogar a 60 días más, la garantía de los equipos que ha comercializado ETECSA.*

**2da Fase**

**3ra Fase**

*Restablecer según contrato el ciclo de vida de las cuentas nautas permanentes del servicio de Internet y correo electrónico.*

*Restablecer el período de garantía de los equipos que ha comercializado ETECSA.*

# Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.

## Nauta Hogar

### 1ra Fase

Mantener para el servicio de Nauta Hogar, la rebaja del costo de la hora de navegación internacional con cuentas nautas permanentes de 0.70 a 0.30 CUC

Se mantiene el Incremento de 10 horas a los paquetes de Nauta hogar por el mismo precio.

Se mantiene adicionar 10 horas al paquete de Internet y tarificar a 0.30 CUC la hora adicional para el servicio desde la casa con Nauta Hogar.

Extender el ciclo de vida de Servicios Nauta Hogar residencial, que vencen.

### 2da Fase

Aplicar la tarifa de 0.50 CUC para Para Nauta Hogar, de la hora de navegación internacional con cuentas nautas permanentes.

Se elimina el incremento 10 horas a los paquetes de Nauta hogar por el mismo precio y se restablece el contrato de 30 horas mensuales.

Eliminar las 10 horas adicionales al paquete de Internet y tarificar a 0.50 CUC la hora adicional para el servicio desde la casa con Nauta Hogar.

Desconectar los Servicios Nauta Hogar residencial, que vencen por falta de pago.

### 3ra Fase



# Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.

## Trámites ministerio de Comunicaciones

### 1ra Fase

Las solicitudes de trámites para licencias y permisos de equipos de comunicación y uso del espectro radioeléctrico se realizarán durante este período únicamente mediante la aplicación informática disponible en el sitio web del Ministerio de Comunicaciones o a través del correo [trámites@uptcer.co.cu](mailto:trámites@uptcer.co.cu).

### 2da Fase

Se restablece el servicio presencial, aunque se continuará estimulando el acceso en línea, para las solicitudes de trámites de licencias y permisos de equipos de comunicación y uso del espectro radioeléctrico, manteniendo el distanciamiento físico.

### 3ra Fase

