



••• Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.

Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.

- *El acceso libre de costo a las aplicaciones asociadas a situaciones de emergencia, así como el envío de mensajes (SMS) a los suscriptores de telefonía móvil, previa autorización por la autoridad competente.*
- *Implementar el acceso libre de costo a www.cubaeduca.cu y la plataforma de comercio electrónico ENZONA.*
- *El pago de las facturas telefónicas se puede realizar por los medios electrónicos existentes y a través de los agentes de telecomunicaciones.*
- *Se mantiene la rebaja del 10% para el pago de los servicios de Telecomunicaciones a través de TRANSFERMÓVIL.*



Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.

Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.

- **Estimular el desplazamiento del tráfico de la red de telefonía móvil, del horario diurno al nocturno, así como el desplazamiento del tráfico de la red de telefonía móvil a la red de telefonía fija.**
 - **Tasación diferenciada de la voz y el dato en horario nocturno (VOZ y DATOS: de 1:00 a.m. a 6:00 a.m.).**
- **Se mantiene la vigencia del bono de recarga del teléfono móvil a 30 días a partir de recibida la recarga internacional por cada cliente y la posibilidad de utilizar el mismo para voz, SMS e Internet, en correspondencia con la oferta comercial.**
- **Restablecer el límite del servicio “adelanta saldo” hasta 2CUC, en los teléfonos celulares.**



Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.

Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.

- **En los Joven Club mantener los servicios siguientes:**

- a) **Entretenimiento para los usuarios de las redes de personas naturales, cuyo uso se monitorea en la red.**

- b) **Copia del producto Mi Mochila**

- c) **Copia de la aplicación COVID-19**

- d) **Descontaminación de antivirus**

- e) **Copia de Ecured**

- f) **Venta de licencia de antivirus Segurmática**

- g) **Gestión y copia de información**



••• ***Plan de medidas a implementar en la etapa de recuperación.***

Medidas que aplican en igualdad de condiciones en las tres fases.

- *Se mantienen los envíos de servicios de correos a domicilio y para todo el país.*
- *Se restablecen los servicios de Correos de Cuba en la red postal nacional, así como los servicios desde y hacia el exterior para los países que restablezcan los despachos de correos, en coordinación con el MITRANS, evaluando el comportamiento de la infraestructura de transporte del país y la apertura de los servicios aéreos internacionales.*



••• ***Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.***

Horarios y servicios habituales

1ra Fase

Se mantienen suspendidos los servicios que impliquen interacción con los medios informáticos y aglomeración de personas en las instalaciones.

2da Fase

Se restablecen los horarios y los servicios habituales en las Oficinas Comerciales de ETECSA y de Correos de Cuba y el servicio en las Salas de Navegación en Internet, asegurando el distanciamiento físico y sin aglomeración de personas en las instalaciones.

3ra Fase

••• **Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.**

Servicios de telecomunicaciones

Plazo de pago de facturas de los servicios telefonía fija, Telefonía Fija Alternativa y Nauta Hogar para el sector residencial

1ra Fase

No desconexión de servicios básicos y la extensión del ciclo de vida de las suscripciones y la prórroga en el pago de facturas de los servicios telefonía fija, Telefonía Fija Alternativa y Nauta Hogar para el sector residencial, excepto las líneas móviles.

2da Fase

Se restablecen los mecanismos y plazos establecidos de servicios básicos para el pago de facturas de los servicios telefonía fija, Telefonía Fija Alternativa y Nauta Hogar para el sector residencial.

3ra Fase



Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.

Ciclo de vida de las líneas móviles y la telefonía fija.

1ra Fase

Se mantiene extendido el ciclo de vida de las líneas móviles que vencen y el aplazamiento del pago de la factura telefónica que vence, sin desconectar el servicio.

2da Fase

Se mantiene la extensión del ciclo de vida de las líneas móviles que vencen. Se restablecen los mecanismos y plazos establecidos para el pago de los servicios de telefonía fija.

3ra Fase

Se restablece según contrato el ciclo de vida de las líneas móviles que vencen. Se restablecen los mecanismos y plazos establecidos para el pago de los servicios de telefonía fija.

... **Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.**

Ciclo de vida de las cuentas nautas permanente y garantía de equipos.

1ra Fase

Extensión del ciclo de vida de las cuentas nautas permanentes que vencieron a partir del 30 de marzo de 2020.

Prorrogar a 60 días más, la garantía de los equipos que ha comercializado ETECSA.

2da Fase

3ra Fase

Restablecer según contrato el ciclo de vida de las cuentas nautas permanentes del servicio de Internet y correo electrónico.

Restablecer el período de garantía de los equipos que ha comercializado ETECSA.

Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.

Nauta Hogar

1ra Fase

Mantener para el servicio de Nauta Hogar, la rebaja del costo de la hora de navegación internacional con cuentas nautas permanentes de 0.70 a 0.30 CUC

Se mantiene el Incremento de 10 horas a los paquetes de Nauta hogar por el mismo precio.

Se mantiene adicionar 10 horas al paquete de Internet y tarificar a 0.30 CUC la hora adicional para el servicio desde la casa con Nauta Hogar.

Extender el ciclo de vida de Servicios Nauta Hogar residencial, que vencen.

2da Fase

Aplicar la tarifa de 0.50 CUC para Para Nauta Hogar, de la hora de navegación internacional con cuentas nautas permanentes.

Se elimina el incremento 10 horas a los paquetes de Nauta hogar por el mismo precio y se restablece el contrato de 30 horas mensuales.

Eliminar las 10 horas adicionales al paquete de Internet y tarificar a 0.50 CUC la hora adicional para el servicio desde la casa con Nauta Hogar.

Desconectar los Servicios Nauta Hogar residencial, que vencen por falta de pago.

3ra Fase



Las que su aplicación impone adecuaciones en el transcurso de las tres fases.

Trámites ministerio de Comunicaciones

1ra Fase

Las solicitudes de trámites para licencias y permisos de equipos de comunicación y uso del espectro radioeléctrico se realizarán durante este período únicamente mediante la aplicación informática disponible en el sitio web del Ministerio de Comunicaciones o a través del correo trámites@uptcer.co.cu.

2da Fase

Se restablece el servicio presencial, aunque se continuará estimulando el acceso en línea, para las solicitudes de trámites de licencias y permisos de equipos de comunicación y uso del espectro radioeléctrico, manteniendo el distanciamiento físico.

3ra Fase

