



## RESOLUCION No. 103 /2010

**POR CUANTO:** El Decreto Ley No. 204 de fecha 11 de enero del 2000, cambió la denominación del Ministerio de Comunicaciones por la de Ministerio de la Informática y las Comunicaciones, que desarrollará las tareas y funciones que realizaba el Ministerio de Comunicaciones, así como las de Informática y la Electrónica que ejecutaba el Ministerio de la Industria Sidero-Mecánica y la Electrónica.

**POR CUANTO:** El Consejo de Estado de la República de Cuba, mediante Acuerdo de fecha 30 de agosto del 2006, designó al que resuelve Ministro de la Informática y las Comunicaciones.

**POR CUANTO:** El Acuerdo No. 2817 de fecha 25 de Noviembre de 1994, adoptado por el Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, faculta a los Jefes de Organismos de la Administración Central del Estado; dictar, en el límite de sus facultades y competencia, reglamentos, resoluciones y otras disposiciones de obligatorio cumplimiento para el sistema del Organismo y en su caso para los demás organismos, los órganos locales del poder popular, las entidades estatales, el sector cooperativo, mixto, privado y la población.

**POR CUANTO:** El Acuerdo No. 3736 de fecha 18 de julio del 2000, adoptado por el Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, establece que el Ministerio de la Informática y las Comunicaciones, es el organismo encargado de ordenar, regular y controlar los servicios informáticos, de telecomunicaciones y postales, nacionales e internacionales y otros servicios afines en los límites del territorio nacional.

**POR CUANTO:** El servicio de Buzones Postales en el país, se encuentra regulado por la Orden de Dirección No.19 con su Anexo de 21 de junio de 1967, la Instructiva No. 10 de fecha 14 de junio de 1971, la Instrucción No. 2300-018 de fecha 15 de noviembre de 1979 y la Instrucción No. 2300-20 de fecha 18 de octubre de 1980, todas del Ministerio de Comunicaciones.

**POR CUANTO:** Para ofrecer un mejor servicio a través de Buzones Postales Públicos en áreas urbanas y rurales, por parte de la Empresa Correos de Cuba, en lo adelante ECC, se hace necesario la aprobación de la instalación y habilitación de esos equipos, los que permitirán brindar mayores facilidades de accesibilidad a la red postal mediante su uso y ubicación en lugares de fácil acceso a todos los ciudadanos en el territorio nacional, así como también facilitar el depósito de la correspondencia ordinaria previamente franqueada, sin necesidad de desplazarse hacia las Oficina de Correos correspondientes.

**POR TANTO:** En el ejercicio de las facultades que me están conferidas,

### RESUELVO:

**PRIMERO:** Aprobar a la Empresa Correos de Cuba, ECC, la instalación y habilitación del Servicio de Buzones Postales Públicos, en áreas urbanas y rurales en todo el territorio nacional, con el objetivo de facilitarle a todas las personas naturales y jurídicas, depositar su correspondencia ordinaria debidamente franqueada, sin necesidad de desplazarse a distancias considerables.

**SEGUNDO:** La instalación de los buzones en la vía pública en las zonas urbanas en todo el territorio nacional se hará en lugares visibles, iluminados, de fácil acceso, de numeroso tránsito, zonas de crecimiento urbanístico y demográfico, próximo a edificaciones multifamiliares, oficinas públicas, establecimientos

hospitalarios, comerciales e industriales, así como en la parte exterior de las oficinas de correos, sucursales, agentes postales y en los coches correos del ferrocarril. Corresponde a la ECC garantizar la estética de los buzones, de forma tal que no afecte el ornato público.

**TERCERO:** La ubicación de los buzones en el área rural se determina previo estudio en cada territorio, atendiendo a los planes de desarrollo previstos para cada municipio. Teniendo en cuenta al instalarse las facilidades para su depósito y posterior recogida, debe priorizarse lugares de accesos públicos en general, como pueden ser tiendas mixtas, centros comerciales, paradas de ómnibus, agentes postales y centros comunitarios de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, siempre que se tenga la anuencia del que presta el servicio.

**CUARTO:** Los buzones fijos corresponde instalarse de forma tal que no puedan ser trasladados de lugar, no así los móviles que puedan ser usados en las zonas rurales, los cuales deben reunir las condiciones de seguridad requeridas del lugar, garantizar el secreto e inviolabilidad de los envíos postales que en ellos se depositen, pues una vez que se encuentre en el interior de este, es considerado como jurisdicción postal, por consiguiente es responsabilidad de la ECC la protección de toda la correspondencia depositada en estos.

**QUINTO:** Corresponde a la ECC establecer itinerarios y horarios fijos, para la recogida de los buzones instalados en la vía pública a nivel nacional, así como informar al público a través de un plegable en la parte frontal de los buzones, donde se identifique, el nombre de la oficina de correos a que está adscrito, el código postal de dicha entidad y los días y horarios establecidos para su recogida.

**SEXTO:** El horario de recolección de la correspondencia depositada en los buzones debe fijarse en función de los canjes programados que tenga el centro de clasificación u oficina de correos, de forma tal, que estos envíos puedan ser recogidos oficialmente como esté establecido.

**SEPTIMO:** La ECC como entidad rectora de este servicio habilitará el registro correspondiente para el control de la ubicación y determinación de la cantidad de buzones instalados en el área urbana y rural a nivel de todo el territorio nacional.

**OCTAVO:** Solo pueden efectuarse modificaciones a los itinerarios y horarios establecidos, cuando surjan cambios de horario de los canjes, instalación de nuevos buzones, reubicación de otros, y modificaciones del tránsito, debiendo tener la debida autorización del Subdirector de Operaciones Territorial previa coordinación con el Vicepresidente de Operaciones de la ECC, exceptuándose solamente cuando sea en casos de emergencia o por fuerza mayor.

**NOVENO:** La ECC está obligada a realizar en las zonas urbanas todos los días hábiles y por los menos cinco (5) días por semana, una recogida a los buzones instalados en la vía pública en todo el territorio nacional, en el caso de las zonas rurales pueden preverse plazos diferentes de acuerdo a accesibilidad del correo a la zona en cuestión, salvo que surjan circunstancias excepcionales. Esta actividad puede ser ejecutada por los colectores, carteros u otras personas debidamente autorizadas para ello.

**DECIMO:** Toda la correspondencia recogida de los buzones por el colector o persona designada, sólo debe ser entregada en la oficina de correos o en el centro de clasificación, según corresponda. El incumplimiento de esta responsabilidad, conlleva la medida disciplinaria administrativa que corresponda, atendiendo a la gravedad de los hechos.

**DECIMO PRIMERO:** La ECC es la encargada de elaborar un Plan de Divulgación, que permita dar a conocer a todos los ciudadanos, la instalación de los buzones en la vía pública, y de actualizar el procedimiento para la recogida, control y supervisión de los buzones instalados en la vía pública, en un plazo de noventa (90) días a partir de la puesta en vigor de la presente Resolución.

**DECIMO SEGUNDO:** La Agencia de Control y Supervisión es la encargada de controlar el cumplimiento de lo que por la presente se dispone.

**DECIMO TERCERO:** Se derogan la Orden de Dirección No. 19 con su Anexo del 21 de junio de 1967, la Instructiva No. 10 de fecha 14 de junio de 1971, la Instrucción No. 2300-018 de fecha 15 de noviembre de 1979 y la Instrucción No. 2300-20 de fecha 18 de octubre de 1980, todas del Ministerio de Comunicaciones.

**COMUNIQUESE** a los Viceministros, al Presidente de la Empresa de Correos de Cuba, a las Direcciones de Regulaciones y Normas, Auditoría, Atención a la Población y la Agencia de Control y Supervisión del Ministerio de la Informática y Comunicaciones y a cuantas personas naturales y jurídicas deban conocerla.

**ARCHIVESE** El original en la Dirección Jurídica del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones.

**PUBLIQUESE** en la Gaceta Oficial de la República de Cuba.

**DADA** en La Habana, a los 2 días del mes de agosto del 2010.

**Ramiro Valdés Menéndez**  
**Ministro**

**LIC. ZENAIDA C. MARRERO PONCE DE LEON, DIRECTORA JURIDICA DEL MINISTERIO DE LA INFORMATICA Y LAS COMUNICACIONES.**

**CERTIFICO:** Que la presente Resolución es copia fiel y exacta del original que obra en los archivos de esta Dirección a mí cargo.  
La Habana, 2 de agosto del 2010.