

# Boletín Novedades TIC

Marzo, 2020

## Contenido

SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	2
USO SOCIAL DE LAS TIC.....	7
COMPUTACION EN LA NUBE.....	12
INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	14
EMPRESAS TIC.....	19





## SEGURIDAD INFORMÁTICA

### 1. PRINCIPIOS BÁSICOS DE CIBERSEGURIDAD PARA EL TELETRABAJO

Fecha: 11/03/2020

Si va a hacer teletrabajo varios días seguidos, principalmente consecuencia de los tiempos que corren por recomendación sanitaria, es importante que tome algunas medidas básicas en referencia a la ciberseguridad.



Los ciberdelincuentes también saben que la mayoría se conectará desde casa lo que constituye información valiosa para su actividad delictiva.

Es muy importante tomar medidas en todos los niveles, la conexión de Internet, el equipo informático con el que te vas a conectar, las aplicaciones que usas, y el intercambio de datos. Las medidas le servirán como regla general en casa y para enseñar a sus familiares y amigos.

A continuación, algunas guías básicas basadas en las principales vulnerabilidades y en cómo se exponen los datos y los sistemas. Por supuesto, siga las guías de su departamento de tecnología.

#### La conexión de Internet

En principio el teletrabajo se hace desde casa, un buen momento para mejorar la seguridad de la WiFi en casa. Como norma general evite usar las WiFi gratuitas de restaurantes, centros comerciales, o

cualquier otra zona pública; si es necesario hacerlo fuera de casa lo mejor es usar la conexión del móvil.

Aproveche y cambie la clave de seguridad de la WiFi. Esta acción simple conseguirá desactivar equipos antiguos que quizá no ha actualizado o que no recordaba siquiera que están conectados, esto incluye a cualquier vecino que se hubiera conectado a su red. La acción toma unos 30 minutos en cambiar la clave, y volver a conectar los equipos imprescindibles. Son 30 minutos bien empleados como parte de la preparación para tener un entorno más seguro.

Notifique al departamento de tecnología desde dónde se va a conectar. En algunas empresas puede limitarse el acceso a conexiones específicas, de esta forma los malos además tendrían que estar en su casa con lo que elimina mayores riesgos.

#### El espacio físico

En casa todo suele compartirse. Si no cuenta con una habitación de trabajo (despacho de casa), trabaje desde una estancia que le permita cerrar la puerta, aunque sea desde la cocina. A partir de ahora tendrá reuniones online y mucho teléfono, es necesario evitar que se cuele información de casa hacia afuera, y viceversa.

La seguridad no solamente tiene que ver con el robo de datos. Si tiene que levantarse y su portátil queda a merced de la mascota también podría lamentar las comunicaciones derivadas.

Si usa el sistema operativo Windows, puede hacer uso de la opción "bloquear equipo" cada vez que se levante, lo puede hacer con la tecla "Windows" + "L". Así evita que un niño o alguien más lea lo que hay en pantalla, o active algún programa.



### **El equipo informático**

Lo ideal es usar un equipo exclusivo para asuntos de trabajo, los equipos de casa suelen estar llenos de juegos, aplicaciones de dudoso origen, y llenos espías, eso sin considerar todas las webs que se visitan en equipos normalmente destinados al ocio.

Si es posible reinicie el equipo, o sea use la opción para volver a configurar el equipo empezando desde cero. De todas formas, si a partir de hoy hay teletrabajo considere adquirir un portátil en exclusiva que los hay a precios muy económicos, y que podría llevar al departamento de tecnología de la empresa para que le ayuden con la configuración y licencias de programas.

Si no hay más que un equipo compartido, cree un perfil nuevo para trabajar. Actualice el sistema operativo, actualice el antivirus, y elimine todo el software que no necesite el equipo.

### **El navegador de Internet**

En el equipo de trabajo y el de casa suelen almacenarse cantidades de cookies y espías que informan su actividad, las páginas que visita y en general lo que hace en la web. En el navegador puede borrar las cookies y los archivos temporales, hágalo con frecuencia.

Cree un perfil diferente para el trabajo. Google Chrome y Microsoft Edge permiten tener más de un perfil, de esta forma no mezcla el perfil personal con el de trabajo. Si necesita visitar un sitio que no conoce o dudosa abra una sesión “incógnito” y navegue en esa página, esto no elimina la mayoría de los riesgos, pero evita muchos elementos de seguimiento.

Rechace cookies y gestione las preferencias de datos. Sabemos que quita tiempo y es un incordio general, pero es lo mejor para su sistema. Las webs más responsables tiene una opción para

“rechazar todo” lo que le permite configurar la seguridad con dos o tres clics.

### **Refuerce las contraseñas**

Probablemente la contraseña del equipo es compartida, o conocida en la familia, cambie esa tendencia.



Este es un buen momento para cambiar las contraseñas. Todas las posibles. Elija contraseñas fuertes que pueda recordar (hay guías para esto). No comparta las contraseñas, no use la misma contraseña en diferentes sitios ya que si alguna se ve comprometida todos los sitios que comparta lo harán.

Hay programas especializados que le ayudan a gestionar las contraseñas, pregunte en el departamento de tecnología de la empresa, posiblemente hay licencias disponibles o le pueden recomendar un software.

Intente que esta acción sea un hábito al menos cada tres meses, esto mejorará su seguridad en general.

### **El correo electrónico**

La mayoría de los ataques llegan por el correo electrónico en forma de adjuntos, ofertas, y enlaces a webs peligrosas. Todo lo que no hayan filtrado el antivirus se mostrará en su bandeja de entrada, incluyendo los errores que haya podido cometer un colega, cliente o proveedor que podría haber enviado un email malintencionado.

Evite compartir documentos como adjuntos. Además de los riesgos asociados a las



actualizaciones, se podría acostumbrar a recibir adjuntos por lo tanto podría abrirlos “en automático”, sin pensar en los riesgos. Utilice los espacios de disco compartidos con sus colegas, y con personas externas; los sistemas de disco como los que ofrece Google o Microsoft para empresas incluyen revisión de seguridad para evitar virus y secuestros.



Si recibe adjuntos que no estaba esperando no los abra. Si los estaba esperando asegúrese que el título, el formato era el esperado, e idealmente en vez de descargarlo directamente a su equipo grábelo en el disco compartido en modo cloud para que los sistemas lo revisen antes.

Si tiene abierto su correo electrónico personal tenga mucho cuidado para no mezclarlo con el correo empresarial. Es posible abrir varias ventanas, o utilice un navegador diferente.

Otra opción es abrir el correo personal en una herramienta como la de correo del sistema operativo, y usar el navegador para acceder al correo corporativo.

### **Noticias Falsas**

Esta es una época ideal para las noticias falsas, que además de acarrear mensajes incorrectos en muchos casos también sirven para organizar ataques obteniendo información. No se convierta en parte de la cadena. Si considera necesario reenviar un mensaje valide la fuente, la necesidad y el contenido; recuerde que los errores se

asocian a su cuenta. Lo mejor en todo caso es evitar enviar mensajes que no pueda validar.

### **Disponible en:**

<https://cso.computerworld.es/tendencias/principios-basicos-de-ciberseguridad-para-el-teletrabajo>

## **2. ATAQUES OCULTOS, EL GRAN RETO PARA EL USUARIO MÓVIL.**

**Fecha:** 06/03/2020

*Un estudio de McAfee pone de relieve que los cibercriminales ya utilizan aplicaciones ocultas, inicios de sesión de terceros y videojuegos falsos para atacar a los usuarios.*

En 2020 seremos testigos de un aluvión de ataques furtivos a móviles, según el último estudio de McAfee Informe sobre amenazas móviles 2020.

Los cibercriminales ya utilizan aplicaciones ocultas, inicios de sesión de terceros y vídeos de juegos falsos para atacar a los usuarios. El año pasado, los ataques utilizaron una amplia variedad de métodos, desde backdoors hasta la minería de criptomonedas. El cambio para este ejercicio es que las amenazas serán cada vez más difíciles de identificar y eliminar.

Durante 2019, las aplicaciones ocultas supusieron la incidencia móvil más activa a la que se enfrentaron los usuarios, casi con un 50% de todas las actividades, un aumento del 30% desde 2018. Según dice el documento, un usuario medio tendrá 15 dispositivos conectados para 2030, por lo que los ataques se están dirigiendo a través de los canales donde este pasa más tiempo.

Entre las tendencias para entrar en estos dispositivos, los cibercriminales aprovechan los videojuegos más populares para engañar a los consumidores a través de enlaces de chats y tutoriales.



Estas aplicaciones parecen genuinas al usar iconos que se asemejan mucho a las reales, pero muestran anuncios no deseados y recogen datos. Algunas de éstas como FaceApp, Spotify o Call of Duty ya tienen su réplica falsa.

Asimismo, el nuevo malware móvil utiliza el inicio de sesión de terceros para engañar a los sistemas de clasificación de aplicaciones. Y, además, se está viendo una técnica única para robar datos confidenciales a través de aplicaciones de tránsito legítimas.

Los investigadores de la compañía han descubierto una serie de aplicaciones de tránsito de Corea del Sur comprometidas con una biblioteca falsa y un plugin que

podía exfiltrar archivos confidenciales, llamado MalBus.

El ataque se ocultó en una aplicación de transporte legítima de Corea del Sur al hackear la cuenta Google Play del desarrollador original. Estas apps ofrecen información práctica para cada región de Corea del Sur, como la ubicación de las paradas de autobús, los mapas de rutas y los horarios de más de 5 años. MalBus es un método de ataque completamente diferente, en la que los hackers fueron tras la cuenta de un desarrollador legítimo de una aplicación popular con una sólida reputación.

**Disponible en:**

<https://cso.computerworld.es/cibercrimen/ataques-ocultos-el-gran-reto-p>

## USO SOCIAL DE LAS TIC

### 1. NACE EL CENTRO DE INFORMACIÓN DEL CORONAVIRUS DE WHATSAPP

**Fecha:** 18/03/2020

Con el fin de ofrecer una guía práctica y sencilla a sanitarios, gobiernos, empresas locales, ONG o educadores nace el Centro de Información del Coronavirus de WhatsApp. Además, ha donado un millón de dólares a la Red Internacional de Verificación de Contenidos (Fact-Checking Network – IFCN) del Poynter Institute.

La aplicación de mensajería instantánea más famosa del mundo ha lanzado el Centro de Información del Coronavirus de WhatsApp en colaboración con la Organización Mundial de la Salud, UNICEF y UNDP (United Nations Development Programme).

Este nuevo recurso pretende arrojar luz y brindar una vía de difusión para proyectos, entidades gubernamentales o

compañías que confían en WhatsApp para llevar a cabo sus comunicaciones.

En el centro también podrán encontrarse recomendaciones generales y recursos para personas de todo el mundo, con el fin de contrastar bulos y fake news y poder hallar datos de salud fiables.



Dado que la gente pasará el tiempo separada debido al confinamiento, WhatsApp será uno de los principales pilares de comunicación entre seres queridos.



En el Centro de Información habrá datos para que los grupos pequeños extraigan el máximo partido a las funciones de WhatsApp, distribuidos por la UNDP para todos aquellos que necesiten coordinar esfuerzos locales. Junto con la OMS y UNICEF se proporcionarán líneas directas de mensajería con información fiable.

Hasta estos momentos, la plataforma propiedad de Mark Zuckerberg ha colaborado con varios ministerios nacionales de sanidad y ONG, para proporcionar información real y contrastada a los usuarios a través de mensajes de texto, entre los de Singapur, Israel, Sudáfrica, Brasil e Indonesia.

El centro recibirá constantes actualizaciones de estos recursos. Por otra parte, la asociación con el Poynter Institute y la donación de un millón de dólares a la Red Internacional de Verificación de Contenidos (IFCN) apoyará directamente la #CoronaVirusFacts Alliance, que abarca más de 100 organizaciones locales en al menos 45 países.

Se podrán hacer seguimientos e informar sobre los rumores, timos, bulos o noticias falsas puestas en circulación en los servicios de mensajería, incluyendo SMS o WhatsApp.



Gracias al nuevo centro, las comunidades locales podrán estar al tanto. La subvención también apoyará la formación en el uso de las funciones avanzadas de WhatsApp

Business, incluida la API de WhatsApp Business. Am

“La donación de WhatsApp ayudará a que los contenidos verificados publicados por la CoronaVirusFacts Alliance lleguen a un público más amplio y, en consecuencia, ayudará a la gente a separar los hechos de la ficción durante esta avalancha de información que la OMS ha calificado de ‘infodémica’”, apuntaba Baybars Orsek, Director de la IFCN.

La Red Internacional de Verificación de Contenidos quiere analizar cómo se propagan los bulos y engaños sobre la salud en WhatsApp, poniendo a disposición de los verificadores herramientas para detectar y desacreditar la información errónea dentro de la app.

**Disponible en:**

<https://www.ticbeat.com/tecnologias/nace-centro-informacion-coronavirus-whatsapp/>

## 2. ASÍ ESTÁ APROVECHANDO CHINA LA TECNOLOGÍA PARA COMBATIR EL CORONAVIRUS

**Fecha:** 18/03/2020

*Blockchain, códigos QR, inteligencia artificial, robots, drones, supercomputadoras... toda ayuda es poca para luchar contra la pandemia.*

La expansión del coronavirus por países de todo el mundo está poniendo a prueba la capacidad de reacción de los sistemas sanitarios, la preparación de las empresas para sostener el trabajo a distancia, el grado de solidez de la economía y la responsabilidad de la sociedad para atender a las recomendaciones de las autoridades.

Todos tenemos la misión de frenar la velocidad de los contagios y conseguir que se retome la normalidad lo antes posible.



Sin duda, esta es una lucha contrarreloj en la que la industria tecnológica tiene algo que decir.

En China, el país en el que se dieron los primeros casos y que sigue intentando contener el avance una enfermedad que se ha acabado convirtiendo en pandemia, han aplicado medidas que podrían replicar el resto de los países.

El gigante asiático ha movilizado su fuerza digital con soluciones que van desde el blockchain a la robótica, pasando por los códigos QR.

Por ejemplo, Alipay, la marca de pagos móviles de Alibaba Group, está usando su plataforma online con tecnología blockchain para garantizar la eficiencia en las tareas de logística de materiales de prevención epidémica junto con la Comisión de Salud y el Comité de Tecnología económica e información de la provincia de Zhejiang. Y Ant Financial ha implementado en la provincia de Gansu un sistema online abierto de concursos para pymes, también basado en tecnología blockchain, que evita los contactos y asegura que materiales y procesos en las pujas sean transparentes y garantistas.

Ant Financial también está utilizando su plataforma Ant Duo-Chain con la cadena de suministro financiero para que proveedores de pequeño y mediano tamaño puedan solicitar préstamos con sus facturas sin cobrar de grandes empresas y lidiar con potenciales limitaciones de dinero.

El blockchain es aplicable, además, al ámbito de la salud. Con la plataforma de seguimiento de donaciones Shanzong creada por Hyperchain y China Xiong'an Group, sanitarios de la provincia de Hubei se están beneficiando de la recepción de donaciones de máscaras y otro material médico, además de efectivo.

Los avances en inteligencia artificial demuestran su utilidad para el análisis y toma de decisiones o para la automatización de tareas. Y, yendo más allá, para el diagnóstico.

El Instituto de Investigación Damo Academy de Alibaba ha desarrollado y entrenado un sistema que detecta casos de coronavirus mediante tomografías escaneadas por ordenador. Sus creadores dicen que es capaz de diferenciar entre pacientes infectados por este virus y los que padecen una neumonía ordinaria con una exactitud del 96 %.

Para ayudar a las instituciones públicas de investigación en el descubrimiento de una cura, Alibaba Cloud ha puesto a su disposición capacidades de computación basadas en inteligencia artificial. Su tecnología sirve para secuenciación de genes, desarrollo de medicamentos y pruebas de proteínas. También Baidu ha abierto a proyectos de prevención de epidemias su plataforma de internet de las cosas Tiangong.



El Centro Clínico de Salud Pública de Shanghái se ha aliado con la startup Yitu Healthcare para implementar un sistema de evaluación inteligente de la tomografía computarizada de tórax para el nuevo virus.

En China las instalaciones de transporte como estaciones de tren, metros y aeropuertos y los centros de servicios



sociales han adoptado aplicaciones de monitorización de temperatura automatizadas como las de Megvii, capaz de examinar a 300 personas por minuto. Otra solución, como la de SenseTime, permite identificar a quienes no llevan mascarillas puestas.

Y, con el objetivo de contener las transmisiones en lugares públicos, Suger Technology aporta el interruptor Sésamo controlado por voz, que evita el contacto directo y permite relacionarse con él incluso a gran distancia, ya sea en estaciones, edificios u hospitales, todos ellos lugares con alta afluencia de gente.

Las autoridades de unas 200 ciudades chinas han recurrido a los códigos QR para implementar un servicio de códigos de salud, con ayuda de los miniprogramas de Alipay, la plataforma WeChat y otros portales web especializados. El usuario debe introducir en un formulario online datos como la ciudad en la que se encuentra, si ha viajado a una zona afectada o si tiene algún síntoma. Esto permite asignarle un código QR de color rojo, amarillo o verde en función de su nivel de riesgo a contraer coronavirus. Estos códigos son utilizados luego para gestionar los puntos de control y acceso en diferentes sitios.



Por su puesto, la tecnología de drones y robots también se ha puesto al servicio de la lucha contra el coronavirus. Los

productos de servicio comercial de Keenon Robotics se están utilizando en hospitales para ocuparse de pacientes confirmados y sospechosos, repartiendo alimentos y medicinas en los pabellones de aislamiento. Esto reduce el riesgo de infección por contacto y libera mano de obra.

En Wuhan, con el objetivo de diagnosticar gente fuera de los hospitales, se ha recurrido al vehículo móvil de tomografía computarizada del Centro de Inspección de Salud Ping An, respaldado por tecnología 5G.

Con la amenaza del coronavirus se está comprobando la utilidad de los servicios de automoción sin conductor. Compañías chinas como Alibaba, Meituan Dianping y JD.Com han contratado furgonetas sin conductor a Neolix para insistir en esa reducción del contacto físico y abordar los problemas derivados de cuarentenas y restricciones de viaje para muchos trabajadores.

¿Y los drones? Un caso de uso es la vigilancia. Algunos llevan altavoces y carteles incorporados para dispersar concentraciones de gente. Los que llevan cámaras térmicas permiten controlar la temperatura corporal. Un caso concreto es el de Pudu Technology, que ha instalado sus máquinas en decenas de hospitales.

MicroMultiCopter, por su parte, está desplegando drones para el transporte de muestras médicas y la obtención de imágenes térmicas. Y DJI está empleando los suyos en el ámbito agrícola para pulverizar desinfectantes.

Desde el ámbito de la supercomputación, las grandes máquinas de cómputo chinas están contribuyendo, por un lado, al soporte informático, y, por otro lado, a las tareas de investigación. El Centro de Supercomputación de Pekín se ha





implicado en la secuenciación de genes, la predicción de mutaciones, la detección de drogas y el desarrollo de vacunas. Y Tencent ha puesto sus instalaciones de supercomputación a disposición de los investigadores que buscan una cura, como los miembros del Instituto de Ciencias de la Vida de Beijing y la Universidad de Tsinghua.

### Ayuda china para España

Además, la Fundación Alibaba y la Fundación Jack Ma han están implicándose con las zonas más afectadas del mundo por el coronavirus, más allá de China, con el suministro de equipamiento médico.

Entre ellas está España. Al aeropuerto de Zaragoza llegó ayer un primer lote con medio millón de mascarillas quirúrgicas que había salido de Shanghái. Se espera que otros suministros, como kits de detección, lleguen a nuestro país durante los próximos días.

Estos organismos fundados por Jack Ma también están financiando investigaciones en China, Estados Unidos (para la Universidad de Columbia) y Austria (para el Peter Doherty Institute for Infection and Immunity).

### Los casos de Hong Kong y Singapur

Otros ejemplos de uso decidido de la tecnología para combatir el coronavirus son los de Hong Kong y Singapur.

En Hong Kong tienen un robot especializado en la detección de fiebre, ideado por Roborn Technology, que reconoce la temperatura de un cuerpo humano a cinco metros de distancia. Así, si encuentra a alguien a su alrededor con fiebre, emite una señal de alerta.



En Singapur, el equipo para la detección de temperatura iThermo se está probando para sustituir los procesos manuales. Un smartphone con cámaras térmicas y láser tridimensional detecta la temperatura de la frente de quien pasa por delante, aunque lleve gafas, máscaras quirúrgicas o auriculares.

Y Grab quiere expandir el servicio de transporte GrabCare para profesionales de la salud, durante las 24 horas del día y bajo demanda.

Todos estos son ejemplos de lo que pueden hacer las innovaciones tecnológicas en un caso de crisis sanitaria como el actual, que compete a todo el planeta.

#### Disponible en:

<https://www.silicon.es/a-fondo-asi-esta-aprovechando-china-la-tecnologia-digital-para-combatir-el-coronavirus-2413002>

### 3. LOS MEJORES PROGRAMAS PARA HACER VIDEOCONFERENCIAS GRATIS

**Fecha:** 17/03/2020

*Trabajar en remoto cada vez está más de moda, y es posible gracias a herramientas como la videoconferencia, que te permite conectar con varias personas en una videollamada. Hoy te recomendamos las mejores herramientas para hacer videoconferencias gratis.*



Gracias a los avances tecnológicos hoy en día comunicarse es más fácil que nunca. ¿Quién nos habría dicho hace unos años que podríamos reunirnos con personas en la otra punta del mundo a través de una videollamada?

Las videoconferencias son una de las herramientas claves para posibilitar el trabajo en remoto. Ya existen programas que permiten conectar hasta a 1.000 personas de forma simultánea, comunicándose por voz y por texto, todo esto acompañado de imagen. Algunas herramientas integran funciones con las que puedes compartir la pantalla y transferir archivos.

Lo mejor es que la mayoría de los mejores programas para hacer videoconferencias son gratuitos. Además, funcionan en múltiples dispositivos, desde tu portátil hasta el smartphone, permitiéndote conectarte desde cualquier lugar donde tengas acceso a Internet.

Si encima decides conectarlo a un proyector o un televisor la sensación de estar reunidos en el mismo lugar será aún mayor.

### Google Hangouts

Si tienes una cuenta de gmail, Hangouts es una buena solución para hacer videoconferencias que destaca por su buen funcionamiento. Es gratis e integra llamadas por voz, vídeo y un chat.

Otra de las ventajas es que puedes llamar a alguien por Hangouts gratis aunque no tengan cuenta de gmail, marcando su número móvil o fijo directamente. Eso sí, no integrará la función de vídeo.

Pueden unirse hasta 25 personas a la conversación si es una llamada, y hasta 150

personas simultáneamente en el chat. Funciona en todos los dispositivos.

### Skype

Skype ofrece funciones similares a Hangouts. Pueden conectarse hasta 25 personas a la misma videollamada de manera gratuita, y también tiene chat al igual que la opción de Google. En caso de querer llamar a alguien que no tenga una cuenta de Skype tendrás que recargar el saldo en la app.



### FreeConferenceCall

Con FreeConferenceCall pueden conectarse hasta 1.000 personas a la vez. Además, tiene potentes funciones como compartir documentos, grabar las llamadas, integrar los calendarios, entre otros. Todo ello gratis, a no ser que escojas la versión premium.

### Join.me

Si quieres mantener videoconferencias con pocos participantes Join.Me es una buena opción. En la versión gratuita solo pueden unirse 3 usuarios a la videollamada, pero puedes compartir la pantalla, subir documentos y hablar por el chat durante la conferencia, siendo una solución muy cómoda.

### Disponible en:

<https://www.ticbeat.com/lab/los-mejores-programas-para-hacer-videoconferencias-gratis/>



## 1. ¿HACIA DÓNDE EVOLUCIONARÁ LA NUBE EN 2020?

Fecha: 06/03/2020

2019 fue un año emblemático para la computación en la nube. El área que ganó más terreno fue el híbrido y multicloud, que surgió como la estrategia preferida de las empresas que buscan una forma flexible y eficiente de mover sus cargas de trabajo a la nube y al mismo tiempo reducir costos, aumentar la productividad y evitar limitarse a un proveedor.

Esas ventajas son tan significativas que ahora se estima que la nube híbrida constituye una oportunidad de mercado de USD 1.2 billones.

El año de 2020 promete intensificar ese momento, conforme las empresas de todos los sectores adopten la estrategia híbrida y multicloud para agilizar su transformación digital.

Según IBM, las siguientes cinco tendencias ayudarán a las empresas en su recorrido a la nube en 2020:

### 1) 5G permitirá el uso de Edge en la estrategia de nube híbrida

La computación Edge es, en muchos sentidos, el próximo capítulo en la nube. Los minoristas se beneficiarán al acceder a actualizaciones más rápidas sobre las tendencias de compra de los consumidores, las fábricas podrán realizar mantenimiento predictivo en equipos que están a punto de fallar y los operadores de teléfonos celulares podrán admitir aplicaciones de juegos móviles y realidad aumentada.



En 2020, la 5G pasa a ser un elemento crítico para que las empresas adopten la computación Edge necesaria para reducir la latencia de datos todo lo posible.

A medida que las implementaciones de 5G hagan su llegada a las ondas aéreas celulares, los ecosistemas de nubes híbridas aprovecharán cada vez más las oportunidades para realizar cómputos en el área perimetral.

### 2) La automatización dominará la próxima fase del mundo híbrido y multicloud

Las empresas están adoptando la estrategia híbrida y multicloud a un ritmo rápido, aprovechando la flexibilidad para mover las aplicaciones de negocio de misión crítica al entorno de su elección: nube pública, local o privada.

Sin embargo, por sus ventajas de resistencia, escalabilidad y soporte para una amplia variedad de aplicaciones, API y tipos de datos, los entornos híbridos son, por naturaleza, complicados.

Como consecuencia, en 2020 surgirán herramientas automatizadas, incluso las primeras ofertas con inteligencia artificial, para ayudar a gestionar esta complejidad.

Dichas herramientas permitirán a las empresas hacer la sintonía fina de sus entornos, colocar las cargas de trabajo correctas en el lugar correcto, controlar los



costos y administrar las claves de seguridad y encriptado de manera efectiva.

### **3) Los “centros de comando” de seguridad proliferarán como parte de las estrategias de nube híbrida**

Alrededor del 60% de los tomadores de decisiones de TI calificaron la seguridad como el atributo más importante en la selección de un proveedor de nube, pero este sigue siendo un problema complejo de administrar dentro de entornos híbridos de múltiples nubes.

Durante el año, veremos surgir más herramientas que pueden descubrir información de seguridad y responder a incidentes más rápidamente, ayudando a centralizar las operaciones.

La aparición de DevSecOps, donde la seguridad está integrada en el proceso de desarrollo en sí, es otra indicación de que un ecosistema de seguridad más conectado es algo que nos depara el 2020.

### **4) Mayor adopción de nubes específicas de industria, más allá del sector bancario**

A medida que las organizaciones recurren a la nube pública, buscan soluciones que satisfagan las necesidades de su industria específica. Para industrias altamente reguladas en particular, esto significa características que alivianen las cargas dedicadas a asuntos de compliance. La nube pública para servicios financieros lanzada en 2019, que el Bank of America usará para alojar aplicaciones y cargas de trabajo clave para respaldar a sus 66 millones de clientes bancarios, proporciona un punto de comprobación importante y una plantilla útil que otras industrias seguirán.

Los ecosistemas tendrán que apuntar a mercados particulares, porque es muy difícil

ser genérico. Por lo tanto, se profundizará el enfoque en ofrecer un valor específico para cada industria y abordar los requisitos específicos de cada sector.

### **5) Seguirán difundiéndose herramientas open source para que Kubernetes sea más consumible**

La tecnología de código abierto está teniendo un profundo impacto en la nube

En 2020, los desarrolladores se centrarán en herramientas que puedan dar soporte a la implementación rápida de aplicaciones, que sus empresas necesitan para mantenerse a la vanguardia de la transformación digital.



Esto significa la adopción generalizada del paradigma de entrega continua, en el cual las organizaciones adoptan la filosofía DevOps de compilaciones, pruebas e implementaciones rápidas. El modelo de entrega continua está creciendo en paralelo al mayor desarrollo de aplicaciones nativas de la nube creadas desde el principio para implementarse a través de contenedores y Kubernetes.

En resumen, con miras a futuro, las empresas tendrán una paleta creciente de opciones a su disposición para facilitar la gestión de la carga de trabajo, acelerar la implementación de aplicaciones, garantizar la máxima seguridad, explotar tecnologías aditivas como Edge y más. Sin duda, el gran y nuevo mundo de la nube de la década que se inicia ofrecerá un valor, una resiliencia y una capacidad de respuesta que solo eran



concebibles en sueños hasta hace unos pocos años.

**Disponible en:**

<https://www.tynmagazine.com/hacia-donde-evolucionara-la-nube-en-2020/>

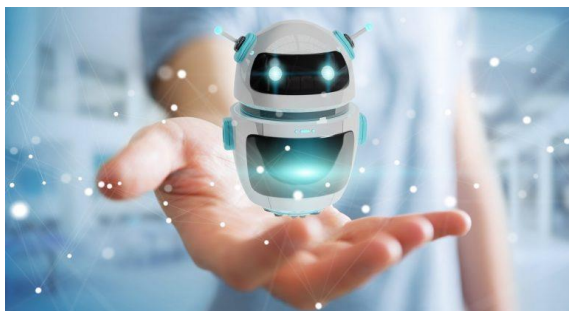
## INTELIGENCIA ARTIFICIAL

### 1. ROBOTS EJERCIERON DE MÉDICOS EN UN HOSPITAL DE CAMPAÑA DE CHINA

**Fecha:** 20/03/2020

*Dado el extremo agotamiento de los trabajadores de la salud de China, las labores de un hospital de campaña fueron desempeñadas por robots. La instalación, denominada Smart Field Hospital, llevó a cabo tareas básicas de detección.*

Automátas asumieron el trabajo de sanitarios para realizar tareas sencillas de monitorización relativas al coronavirus. Los robots de la startup CloudMinds con sede en Beijing llevaron a cabo funciones como la temperatura, la frecuencia cardíaca y los niveles de oxígeno en la sangre. El principal propósito es minimizar la propagación de la infección, ya que los robots pueden desinfectarse fácilmente y no pueden transmitir enfermedades, según confirmaba el fundador de la startup.



En este lugar del país asiático los pacientes llevaban pulseras inteligentes para rastrear sus signos vitales. Otros robots atendieron a los pacientes llevándoles comida y bebida, así como medicamentos. Incluso otros desempeñaban tareas de ocio como el baile para mantener entretenidos a los pacientes.

“Los médicos han encontrado que los robots y dispositivos inteligentes son útiles para monitorear los signos vitales de los pacientes de forma remota sin contacto directo”, dijo el fundador y CEO de CloudMinds, Bill Huang, a la CNBC. Un equipo de investigadores incluso demostró con éxito un robot que puede limpiar las gargantas de los pacientes de forma remota, minimizando el contacto de los trabajadores de la salud en el hospital.

El hospital de campaña Smart Field Hospital se encuentra en espera en caso de que haya un resurgimiento de los casos de COVID-19 en el país, según CNET. CloudMinds ha desplegado más de 100 robots en hospitales, hoteles y escuelas chinos. Por el momento China suma dos días sin ningún contagio local. Una prometedora indicación del inicio del largo camino hacia la recuperación.

**Disponible en:**

<https://www.ticbeat.com/innovacion/robots-ejercieron-de-medicos-en-un-hospital-de-campana-de-china/>

### 2. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL AYUDARÁ A PREDECIR FUTURAS PANDEMIAS

**Fecha:** 21/03/2020

*Aunque la inteligencia artificial no nos ha permitido adelantarnos a la crisis del Covid-19, esta tecnología permitirá anticipar futuras pandemias.*

En las dos primeras décadas de este milenio contemplamos desde la lejanía la amenaza de epidemias como las causadas por la gripe aviar, la gripe A, el Síndrome Respiratorio Agudo (SARS) CoV-1 - antecesor del actual coronavirus-, el



Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS) o el ébola.

Todas ellas se quedaron a las puertas de nuestro país o penetraron tímidamente, aunque ya daban muestra del riesgo potencial que tienen este tipo de enfermedades infectocontagiosas en un mundo global. Por eso, quizá debamos afrontar la actual crisis del Covid-19 como un 'entrenamiento' ante futuras pandemias que muy probablemente tengamos que afrontar.

Tenemos que ser capaces de aprender de esta situación para tratar de anticiparnos ante posibles nuevas crisis. Y la utilización de la tecnología va a ser fundamental en este cometido. La inteligencia artificial permitirá predecir brotes, realizar diagnósticos tempranos y encontrar candidatos a vacunas, tal y como se recoge en un artículo publicado en MIT Technology Review. Sin embargo, no ha llegado a tiempo para adelantarse a la crisis del Covid-19. ¿Por qué?

Esta tecnología se alimenta de una serie de datos que todavía no se han generado, son inaccesibles o tendrían que obtenerse de forma demasiado invasiva, ya que comportaría abrir y compartir registros médicos, datos de diagnósticos e ingresos hospitalarios, etc. La eterna dicotomía entre privacidad y seguridad.

No obstante, estamos en el camino adecuado. El 30 de diciembre de 2019, la compañía de inteligencia artificial BlueDot, especializada en la detección de brotes de enfermedades infecciosas a través de aprendizaje automático, avisó a sus clientes acerca de un incremento inusual de casos de neumonía en Wuhan (China). Nueve días más tarde, la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó una alerta oficial sobre el coronavirus.

Además, el servicio automatizado HealthMap, del Hospital Infantil de Boston (Estados Unidos), también detectó los primeros indicios. Y la compañía Metabiota también advirtió estas señales. Lo que ha fallado ha sido la valoración de la gravedad de la epidemia.

De hecho, estos sistemas de inteligencia artificial son de gran ayuda, pero todavía requieren de la intervención de un ser humano para valorar la importancia de los brotes y trasladarla a la sociedad y los gobiernos para dar la respuesta adecuada.

Associated Press explica que estos mecanismos de alerta temprana se basan en la tecnología de procesamiento de lenguaje natural -en diferentes idiomas- para escanear redes sociales, artículos de noticias online e informes gubernamentales en busca de signos de brotes de enfermedades infecciosas, ayudando a informar a las agencias globales como la OMS. Pero la automatización no es total. En última instancia, dependen de las personas, que deben interpretar si las alertas son relevantes o no, descartando posibles falsas alarmas.

Aun así, la tecnología actual ya puede ayudar en la toma de decisiones. Por ejemplo, la predicción de BlueDot identificaba varias ciudades en las que incidiría el coronavirus. Dicha información podría haberse empleado para prepararse, alertas a los hospitales y adoptar medidas de contención.

Sin embargo, las predicciones se vuelven menos precisas a medida que avanza la epidemia, ya que la inteligencia artificial necesita datos fiables sobre el Covid-19. Cuanto más se propaga la enfermedad, más aumenta la información sobre ella, creciendo también el 'ruido' generado acerca del tema.



Por ejemplo, la información sobre los síntomas y la forma de contagio del virus ha ido cambiando. De hecho, ni siquiera sabemos con certeza de dónde procede o si es posible reinfectarse. Además, la situación se puede sobredimensionar o minusvalorar, dependiendo de quién informe de ella: médicos, gobernantes, medios de comunicación, ciudadanos, etc.

Por otra parte, la falta de pruebas de diagnóstico impide conocer con certeza cuántos casos de contagio hay realmente, dónde se localizan, cómo se comportan los infectados, etc. Y tampoco se sabe con claridad qué pasa dentro de los hospitales.

De este modo, la única manera de aumentar la precisión de la inteligencia artificial pasaría por aumentar la cantidad de datos disponibles y mejorar su calidad. Para ello sería preciso compartir más datos personales con empresas y gobiernos, abrir los registros médicos para identificar automáticamente a las personas con mayor riesgo, fomentar acuerdos internacionales para compartir datos, etc.

La actual situación nos permitirá aprender de los errores y seguro que subsanaremos algunas de las actuales deficiencias de la inteligencia artificial a la hora de anticiparse a futuras pandemias.

**Disponible en:**

<https://www.silicon.es/inteligencia-artificial-predecir-futuras-pandemias-2413083>

### 3. ¿POR QUÉ LA IA TODAVÍA NO HA CAMBIADO EL MUNDO?

**Fecha:** 05/03/2020

Kursat Ceylan, que es ciego, estaba tratando de encontrar el camino a un hotel, usó una aplicación en su teléfono para obtener instrucciones, pero también tuvo que sostener su bastón y sacar su equipaje. Terminó caminando hacia un poste, cortándose la frente.



Esto lo inspiró a desarrollar, junto con un compañero, Wewalk, un bastón equipado con inteligencia artificial (IA), que detecta objetos por encima del nivel del cofre y se empareja con aplicaciones que incluyen Google Maps y Alexa de Amazon, para que el usuario pueda hacer preguntas.

Si bien el bastón inteligente en sí solo se integra con las funciones básicas de IA en este momento, el objetivo es que Wewalk utilice la información recopilada del giroscopio, el acelerómetro y la brújula instalados dentro del bastón.

Utilizará esos datos para comprender más acerca de cómo las personas con discapacidad visual usan el producto y se comportan en general para crear un producto mucho más sofisticado utilizando el aprendizaje automático (una forma avanzada de IA).



Esto incluiría la creación de un servicio de voz AI con Microsoft, diseñado específicamente para personas con discapacidad visual, y eventualmente permitiendo que el dispositivo se integre con otros dispositivos conectados a Internet.

“No se trata solo de ser un bastón inteligente, sino de estar conectado con redes de transporte y vehículos autónomos”, dice Feghali. La idea es que Wewalk podría interactuar con los semáforos para ayudar a las personas a cruzar las carreteras sin necesidad de presionar un botón, y podría alertar a un autobús para que espere en una parada específica con anticipación.

Tales innovaciones serían bienvenidas, pero tal vez no cumplan con los sueños originalmente inspirados por la IA. Cuando surgió el campo a fines del siglo XX, se esperaba que las computadoras pudieran operar por sí mismas, con habilidades similares a las de los humanos, una capacidad conocida como IA generalizada.

“En la década de 1970, había predicciones de que para 2020, ya deberíamos haber generalizado la IA, deberíamos haber tenido algunas bases de la Luna y Marte y no estamos cerca de eso”, dice Aditya Kaul, directora de investigación de Omdia.

El progreso se ha acelerado en los últimos años a medida que las redes neuronales artificiales se han vuelto más sofisticadas.

Inspiradas en la forma en que el cerebro forma conexiones y aprende, las redes neuronales artificiales son capas de ecuaciones complejas conocidas como algoritmos que se alimentan de datos hasta que aprenden a reconocer patrones y sacar sus propias conclusiones, un proceso conocido como aprendizaje profundo.

En 2012, explica Kaul, surgió un marco de red neuronal conocido como AlexNet, que inició una revolución de aprendizaje profundo.

“Eso ha llevado a una serie de innovaciones diferentes, desde el reconocimiento facial hasta el reconocimiento de voz y habla, así como, en cierta medida, lo que ves en Netflix o Amazon al personalizar y predecir lo que quieres ver o comprar”, dice.

El fundador y director de tecnología de la empresa de software de vehículos autónomos Oxbotica, Paul Newman, comparó el desarrollo del aprendizaje profundo como el cambio radical para la IA entre un taladro manual y un taladro eléctrico.

Pero si los consumidores no han notado este progreso, quizás sea porque ocurre principalmente detrás de escena.

“Si hubiera un dispositivo robótico integrado en su oficina que ve todos los días, tal vez la gente no se decepcionaría, pero muchos de los avances en IA están tan arraigados en nuestra forma de trabajar que simplemente nos olvidamos de ellos”, dice Dennis Mortensen, director ejecutivo y cofundador de x.ai, una herramienta de programación de IA.

Actualmente, la IA utilizada en la vida cotidiana consiste en automatizar u optimizar las cosas que los humanos pueden hacer, ya sea para detectar fraudes al analizar millones de transacciones, examinar los CV para seleccionar a los candidatos adecuados para un trabajo o usar el reconocimiento facial para permitir que las personas puedan superar alguna forma de seguridad.

El Sr. Mortensen usó su aplicación de programación para programar una llamada telefónica conmigo; solo tenía que decirle a su asistente virtual Amy que encontrara





algo de tiempo para una llamada la próxima semana. Luego, Amy me envía un correo electrónico automáticamente para seleccionar una hora y una fecha que funcione para los dos.



La siguiente etapa de la IA, dice el Sr. Mortensen, es permitir que Amy pueda interactuar con otros Amys para coordinar los horarios.

Eso significa que si hay una red de 100 personas que usan x.ai, Amy podría programar reuniones para que todas estas personas se conozcan entre sí, y otras, en horarios y lugares convenientes, teniendo en cuenta sus propias preferencias.

Esto sería algo que incluso el asistente humano mejor capacitado no podría hacer, y aquí es donde se dirige la IA.

Es difícil predecir cuándo ocurrirán los avances. Pero en los últimos meses ha habido primicias mundiales: los científicos han usado la IA para descubrir las propiedades antibióticas de un medicamento existente, mientras que una molécula de medicamento completamente nueva 'inventada' por la IA pronto se usará en ensayos en humanos para tratar pacientes que tienen obsesiones trastorno compulsivo (TOC).

El profesor Andrew Hopkins, director ejecutivo de la compañía detrás del medicamento OCD, Exscientia, dice que el desarrollo de medicamentos generalmente lleva cinco años para llegar a juicio, ya que

hay potencialmente miles de millones de decisiones de diseño que deben tomarse, pero el medicamento para la IA solo tomó 12 meses.



“La razón por la que se acelera es porque estamos fabricando y probando menos compuestos, y esto se debe a que los algoritmos que realizan el trabajo de diseño pueden aprender más rápido y alcanzar la molécula optimizada más rápido”, dice, y agrega que la administración de fármacos en etapas tempranas puede resultar en un ahorro de costos de hasta un 30% para llevar el medicamento al mercado.

Aunque su equipo no sabía cuándo sucedería el avance, confiaban en que la IA sería la mejor manera de encontrarlo. Los autos autónomos son razonablemente buenos para identificar señales de alto o peatones.

Cuando se trata de la planificación del camino, tomar decisiones sobre dónde ir para evitar a los peatones, hay un largo camino por recorrer.

Pero Kaul dice que incluso la identificación de los peatones y los signos fueron problemas casi insolubles durante décadas, y en los últimos cinco años, muchos de estos se han resuelto.

Sugiere que podría necesitarse otra revolución, como la de AlexNet, para ayudar a la industria a superar estos otros desafíos.



Quizás entonces, veremos un mundo de vehículos autónomos, bastones inteligentes y redes de transporte que están todos interconectados.

Disponible en :

<https://www.tynmagazine.com/por-que-la-ia-todavia-no-ha-cambiado-el-mundo/>

## EMPRESAS TIC

### 1. LA CASA BLANCA BUSCA EN LA COMPUTACIÓN UNA SOLUCIÓN PARA EL COVID-19

Fecha: 23/03/2020

El Gobierno americano ha lanzado un consorcio público/privado junto a Amazon, Google, Microsoft e IBM para liberar el poder de los recursos de supercomputación americanos y encontrar una solución al coronavirus.

Cuando la expansión del coronavirus empezó a ser preocupante la Casa Blanca se reunió con algunas de las principales tecnológicas de Silicon Valley para empezar a trazar un plan con el que combatir la pandemia.

Ayer, Donald Trump volvía a reunirse con Amazon, Google, Microsoft e IBM para anunciar el lanzamiento de un nuevo consorcio público/privado para "liberar el poder de los recursos de supercomputación americanos".

Tras la rueda de prensa del presidente norteamericano, IBM aclaró detalles explicando que la compañía está trabajando con una serie de laboratorios nacionales y otras instituciones para ofrecer un total de 330 petaflops de computación a varios proyectos en epidemiología, bioinformática y modelado molecular.

Amazon, Google y Microsoft también forman parte del consorcio, que está dirigido por IBM, la Oficina de Política Científica y Tecnológica de la Casa Blanca y el Departamento de Energía.

"Los líderes de la industria privada, la academia y el gobierno contribuirán y contribuirán con muchas cosas diferentes, pero principalmente con la computación - recursos de computación para ayudar a los investigadores a descubrir nuevos tratamientos y vacunas". Estarán trabajando junto con el NIH y todas las personas que trabajan en esto. IBM, Google, Amazon, Microsoft, MIT, el Instituto Politécnico Rensselaer, el Departamento de Energía, la Fundación Nacional de Ciencias y la NASA, todos están contribuyendo a este esfuerzo" explicaba Trump.

#### ¿Cómo pueden las supercomputadoras ayudarnos a combatir este virus?

"Estos sistemas de computación de alto rendimiento permiten a los investigadores realizar un gran número de cálculos en epidemiología, bioinformática y modelización molecular.

Estos experimentos tardarían años en completarse si se trabajaran a mano, o meses si se manejan en plataformas de computación más lentas y tradicionales", explica Darío Gil, Director de Investigación de IBM.

AWS ya ha dedicado 20 millones de dólares a apoyar la investigación de COVID-19, mientras que Microsoft ya ha anunciado una serie de iniciativas diferentes, aunque principalmente en torno a ayudar a las empresas a hacer frente a las consecuencias de esta crisis.

Google ha lanzado su propio sitio web sobre el coronavirus y Alphabet's Verily está ayudando a los residentes de la zona de la



bahía a encontrar sitios de prueba si es necesario.

"Sabemos que la computación de alto rendimiento puede reducir el tiempo que toma procesar conjuntos de datos masivos y realizar simulaciones complejas de días a horas", apuntó Mike Daniels, Vicepresidente del Sector Público Global de Google Cloud.

"Esperamos participar en esta iniciativa junto con los líderes de la tecnología, el mundo académico y el sector público para poner más recursos a disposición de los investigadores de COVID-19 y aplicar las capacidades de computación de Google Cloud al desarrollo de posibles tratamientos y vacunas".



Del mismo modo, el director mundial de Microsoft para su Programa de Inteligencia Artificial para la Salud, John Kahan, señala que Microsoft quiere "asegurarse de que los investigadores que trabajan en la lucha contra COVID-19 tengan acceso a las herramientas que necesitan", ampliando el acceso a su nube Azure y creando más oportunidades para que los investigadores colaboren con los científicos de datos de la empresa.

En España, tal y como explicaba a ComputerWorld, Paco Hortiguera, director general de la patronal Ametic, se está trabajando con la computación y sus posibles aportes a la lucha contra el COVID-19 desde el Marenostrum, el supercomputador más potente de España y que está ubicado en Barcelona.

Disponible en:

<https://www.computerworld.es/tecnologia/la-casa-blanca-busca-en-la-computacion-una-solucion-para-el-covid19>

## 2. HUAWEI SOLUCIONA LA AUSENCIA DE GOOGLE PLAY STORE CON ESTA JUGADA MAESTRA

Fecha: 23/03/2020

*Huawei estaría probando una nueva plataforma incluso más robusta que AppGallery. Se trata de un buscador universal de apps que usa otros catálogos.*



Durante meses Huawei estuvo batallando con esta situación complicada. Donde al no tener acceso a los servicios integrados de Google, tuvieron que prescindir de la Google Play Store; lo que cortó el acceso a un montón de apps.

En razón de ello la compañía desarrolló un sustituto llamado AppGallery. Mismo que ha intentado durante los últimos meses, sin mucho éxito, ocupar el hueco que dejó el mayor catálogo de apps para Android.

La estrategia no ha sido perfecta, y parece que los amigos de Huawei están conscientes. Sólo así nos explicamos que en Alemania estén probando una nueva y ambiciosa solución llamada AppSearch. El nombre es bastante explicativo, se trata de una nueva plataforma que permite buscar aplicaciones móviles. La gracia es que su interfaz de conecta al catálogo de bastantes repositorios para dar con ella e instalarla en nuestro dispositivo Huawei.

**Una app para reunir las a todas**



AppSearch se encontraría en fase de pruebas limitadas únicamente al país europeo, pero su potencial es más que obvio al conocer las librerías a las que puede conectarse:

- Amazon App Store
- APKMirror
- APKMonk
- APKPure
- Huawei AppGallery

En conjunto entre todas, la posibilidad de encontrar esa app que conociste en Google Play Store se dispara hasta el techo. De modo que con AppSearch la compañía ya no echaría tanto de menos al repositorio oficial de Android.

**Disponible en :**

<https://www.fayerwayer.com/2020/03/huawei-google-play-store-app-search/>

### **3. ASIET RECOMIENDA HACER UN USO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

**Fecha:** 23/03/2020

En previsión del incremento de uso de Internet que podría producirse en la región como consecuencia de las medidas adoptadas para frenar la expansión del coronavirus (COVID-19), ASIET recomienda hacer un uso responsable del ancho de banda disponible priorizando en horario laboral las tareas de teletrabajo y enseñanza virtual. Además, aconseja usar las llamadas entre teléfonos de línea fija y evitar picos de tráfico que dificulten en determinado momento la disponibilidad.

La infraestructura de telecomunicaciones es una de las más desarrolladas en la región y cuenta con gran capacidad para sostener aumentos en la demanda de tráfico, adicionalmente, las operadoras trabajan para incrementar esta capacidad.

No obstante, el esfuerzo de la industria para atender la creciente demanda y garantizar la continuidad en el servicio debe ser acompañado por un uso inteligente de los recursos de la red.



Entre las recomendaciones para hacer frente a esta situación, recomiendan descargar únicamente archivos necesarios y/o hacerlo en horas no laborales; tratar de no enviar archivos pesados; evitar en lo posible el mailing masivo; reservar el uso de ocio de la red para horarios de menos tráfico; desactivar aplicaciones y cerrar las páginas web que no se estén usando en el momento.

La organización está realizando un llamado respetuoso a las autoridades regulatorias para que de forma proactiva, coordinada y diligente hagan una revisión integral de los reglamentos emitidos a efectos de que, de manera transitoria, se ajusten los indicadores de cumplimiento obligatorio, sobre todo los relacionados con atención presencial, tiempos de atención vía telefónica, entregas físicas de información, entre otros, dadas las restricciones indispensables impuestas por los responsables de atender la emergencia sanitaria.

Además, se sugiere que se otorguen las facilidades necesarias para que las labores de mantenimiento y reparación que puedan requerirse para el funcionamiento óptimo de las redes de telecomunicaciones puedan llevarse a cabo sin contratiempos ni obstrucciones, en los casos en los que se



ha restringido la circulación de personas o las actividades en áreas públicas.

Asimismo, instan a las autoridades relacionadas con el comercio exterior de la región, para que consideren prioritario, el mantener abierta la cadena de abastecimiento de los equipos, tarjetas y en general los suministros necesarios para sostener en pleno funcionamiento las redes de telecomunicaciones.

“Las operadoras de telecomunicaciones son conscientes de su responsabilidad en este contexto y están comprometidas con trabajar para mantener la conectividad y apoyar las necesidades de la población, por lo que están poniendo su mejor esfuerzo para ser un aliado en esta crisis, con diferentes iniciativas para proteger a los usuarios, dar facilidades y flexibilidad, y paliar los efectos negativos de la situación actual”, expresan desde la organización.

ASIET subraya que el uso racional garantiza que la calidad de los servicios sea sostenible en el tiempo en caso de prolongarse o intensificarse el escenario actual; por lo que las medidas sugeridas son acciones primordiales para enfrentar de manera conjunta este complejo momento.

“Finalmente, queremos recalcar que, circunstancias como las actuales reafirman la importancia de promover, de manera conjunta, como deber ético, el cierre de la brecha digital”, concluyen.

**Disponible en :**

<https://www.tynmagazine.com/asieta-recomienda-hacer-un-uso-responsable-de-los-servicios-de-telecomunicaciones/>

#### 4. INVESTIGAN A GIGANTES TECNOLÓGICOS POR LAS PATENTES DE PANTALLA TÁCTIL

**Fecha:** 20/03/2020

La USITC (siglas inglesas de Comisión de Comercio Internacional de los Estados Unidos) ha iniciado una investigación a fabricantes de dispositivos, entre ellos Amazon, Apple y Samsung Electronics, por posible infracción de patentes relacionadas con las pantallas táctiles.

El organismo explica que la investigación se inició después de que la firma Neodron, con sede en la República de Irlanda, presentara en febrero una denuncia en la que acusaba de infracción de patentes a varios fabricantes de dispositivos y solicitaba a la USITC que emitiera una orden de exclusión limitada, así como órdenes de cese y desistimiento.



En la notificación de la USITC se explica que la investigación abarcará smartphones “de control táctil”, tabletas, ordenadores portátiles y de bolsillo, “y sus componentes”.

La investigación de la USITC afectará a Amazon, Apple, ASUS, LG Electronics, Microsoft, Motorola Mobility, Samsung y Sony.

El citado organismo señala que aún no ha tomado una decisión sobre la viabilidad del caso y que programará una audiencia de pruebas para una fecha posterior.

También explica que fijará una fecha límite para la finalización de la investigación dentro de los 45 días siguientes a su inicio.

Engadget explica que Neodron, fundada en 2018, es conocida por iniciar acciones



legales contra empresas tecnológicas por infracción de patentes.

**Disponible en:**

<https://www.tynmagazine.com/investigacion-gigantes-tecnologicos-por-las-patentes-de-pantalla-tactil/>

## 5. EL CORONAVIRUS DA A LAS 'BIG TECH' LA OPORTUNIDAD DE LIMPIAR SU IMAGEN

**Fecha:** 20/03/2020

Compañías como Facebook, Amazon y Google, que venían siendo duramente criticadas por los políticos estadounidenses, tienen ahora ante sí una importante oportunidad de limpiar su imagen trabajando para mitigar la pandemia.

El coronavirus está desatando una de las crisis más importantes del siglo XXI, por no decir la más importante y ante esta situación, las empresas tecnológicas tienen ante sí el reto de ayudar a hacer frente y superar este difícil momento.

En Estados Unidos, compañías como Facebook, Amazon o Google, que venían recibiendo críticas desde el Gobierno, ya se han puesto a trabajar para aprovechar la ocasión y limpiar su imagen pública.

El país norteamericano estaba en medio de un intenso escrutinio regulatorio por parte del Departamento de Justicia, la Comisión Federal de Comercio, los fiscales generales del estado y el Comité Judicial de la Cámara de Representantes, hacia estas tres compañías a quienes acusan de tener un comportamiento anticompetitivo al usar su influencia para defender su cuota de mercado o expandirse a mercados adyacentes.

hasta abril. Finalmente Facebook comunicó la entrega de 100 millones de dólares en subsidios en efectivo y créditos publicitarios

Los ataques a las tecnológicas venían siendo habituales por parte de los legisladores de Washington de ambos partidos. Éstos variaban desde hacer poco para proteger a los niños hasta ayudar a los estafadores que utilizan el brote de coronavirus para estafar a la gente.

Así, la llegada del coronavirus les abre una oportunidad de ayudar a minimizar los devastadores efectos de la pandemia y mejorar su imagen.

Estas empresas cuentan con un importante poder como es la capacidad de influir en las vidas de las personas, por lo que tienen ante sí una gran oportunidad de ayudar y las tres ya se han mostrado disponibles para la causa.

"Me alegro de que estén dispuestos a ayudar", comentó el senador republicano Josh Hawley sobre los esfuerzos de Google para desarrollar mecanismos de detección del virus. "Espero que realmente estén ayudando y que no usen esto como una oportunidad para conseguir negocios".

La primera compañía en mostrar su disponibilidad fue Google, quien entre otras cosas, desarrolló un sitio web para acelerar el proceso de encontrar quién necesita una prueba de coronavirus y recibiendo así los elogios del presidente de los Estados Unidos.

A continuación, Amazon anunció la contratación de 100.000 trabajadores de almacén y entrega en los Estados Unidos para hacer frente a un aumento de los pedidos en línea, al tiempo que dijo que subiría los salarios de los trabajadores

a hasta 30.000 pequeñas empresas en más de 30 países.



"Espero que realmente estén ayudando y que no usen esto como una oportunidad para conseguir negocios"

"El entorno actual ofrece una gran oportunidad para reajustar la forma en que la gente piensa acerca de las empresas de tecnología y añadirá una nueva dimensión

al debate sobre cómo la gran tecnología perjudica a la competencia" comentó Scott Wallsten, presidente del Instituto de Política Tecnológica.

Además de estas acciones, Donald Trump se ha reunido con las tecnológicas más importantes de Silicon Valley para pedirles que trabajen por un lado para combatir las fake news y por otro, por el desarrollo de técnicas que ayuden a dar respuestas a la pandemia del nuevo coronavirus.

**Disponible en:**

<https://www.computerworld.es/tecnologia/el-coronavirus-da-a-las-big-tech-la-oportunidad-de-limpiar-su-imagen>

