

SECCIÓN DE TRÁMITES

En la Sección de Trámites del Ministerio de Comunicaciones usted encontrará los trámites que pueden realizar las personas naturales y jurídicas nacionales o extranjeras, según corresponda, para la solicitud de licencias, permisos y autorizos que se emiten en relación a los sistemas y servicios de Telecomunicaciones/TIC.

Instrucciones para la solicitud de trámites en línea.

El Ministerio de Comunicaciones en colaboración con la empresa XETID ha comenzado la implementación de una aplicación informática para facilitar a las personas naturales y jurídicas, la realización de las solicitudes de los trámites anteriormente descritos, a través el sitio institucional del ministerio.

Para realizar cualquier tipo de trámites, usted debe autenticarse en el sitio. Si es su primera vez, debe crearse una cuenta rellenando los datos que le solicita el formulario. Enviado el formulario con sus datos, se revisará por los especialistas y recibirá en su correo de contacto un enlace que le activará su cuenta.

Una vez autenticado, a través del portal, podrá acceder a los formularios disponibles de cada trámite que requiera.

En el caso que el trámite requerido no se encuentre disponible en línea, usted puede realizar la solicitud enviando el formulario al correo tramites@uptcer.co.cu o al de la dirección territorial en la que desea realizar el trámite.

Los datos de ubicación y forma de contactar de las direcciones territoriales de la Unidad Presupuestada Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico (UPTCER), entidad del Ministerio de Comunicaciones encargada de gestionar los trámites, se precisan en la tabla siguiente:

OFICINA DE TRÁMITES	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN	
				Entidades y personas naturales	Radioaficionados
Dirección de Control de Trámites	Ave 49 # 2839 e/ 28 y 34, Reparto Kolhy, Playa	72127153	tramites@uptcer.co.cu	Lunes a jueves de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00. Viernes de 08:30 a 12:00	
DT Pinar del Río	Calle Isabel Rubio No. 3A e/ Isidro de Armas y Martí. Pinar del Río.	48772257	tramites.pr@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	
DT Artemisa	Carretera Central km 61 ½. Artemisa.	47367071 47367078	tramites.at@uptcer.co.cu	Lunes a miércoles de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	Jueves de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00
DT La Habana	Valle No. 11, e/ Espada y Hospital, edificio 12 Plantas, planta baja. Municipio Centro Habana. La Habana.	Pizarra 78797939, 78782718, 78793114 Recepción: extensiones 101 y 102, Mesas de atención, extensiones 104 a la 117	tramites.hb@uptcer.co.cu	Lunes a jueves de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00. Viernes de 08:30 a 12:00	
DT Mayabeque	Ave 47 # 8213 % 82 y 86. San José de las Lajas.	47866502	tramites.my@uptcer.co.cu	Lunes a miércoles de 08:30 a 12:30	Jueves de 8:30 a 12:30
DT Matanzas	Calle Milanés, e/ Jovellanos y Ayuntamiento, Edificio de ETECSA, Matanzas.	45282264	tramites.mt@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	
DT Cienfuegos	43 # 1610 e/ 16 y 18, Punta Gorda, Cienfuegos	43556130 43552292	tramites.cf@uptcer.co.cu	Lunes de 10:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:30. Martes a viernes de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:30	
DT Villa Clara	Julio Jover No. 20 e/ Máximo Gómez y Juan Bruno Zayas, Santa Clara, Villa Clara	42226537	tramites.vc@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	Lunes y miércoles de 08:30 a 12:00
DT Sancti Spiritus	Bartolomé Masó No. 167 e/ Coronel Legón y Frank País, Sancti Spiritus	41335390	tramites.ss@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	Jueves de 08:30 a 12:00 y de 14:00 a 16:00.
DT Ciego de Ávila	Calle 5ta e/ Isabel y Ave. 50 Aniversario. Reparto Vista Hermosa. Ciego de Ávila	33200731 33212540 33212528	tramites.ca@uptcer.co.cu	Lunes a jueves de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	Viernes de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00
DT Camagüey	Carretera Central S/N e/ Ojo de Agua y Perú. Camagüey	32295014	tramites.cm@uptcer.co.cu	Lunes, martes, jueves y viernes de 08.30 a 12:00 y de 14:00 a 16:00	Miércoles de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00

OFICINA DE TRÁMITES	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN	
				Entidades y personas naturales	Radioaficionados
DT Las Tunas	Avenida Carlos J. Finlay S/N, e/Avenida 2 de diciembre y Carretera Central. Las Tunas	31346161	tramites.lt@uptcer.co.cu	Lunes, miércoles y viernes de 08.30 a 12:00 y de 14:00 a 16:00	Martes y jueves de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 16:00
DT Holguín	Jorge Dimitrov, Edificio 18 Plantas # 2, Piso 17 Apartamento 1, Nuevo Holguín. Holguín.	24425634 24428765	tramites.hl@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	Jueves de 08:30 a 12:00 y de 14:00 a 16:00.
DT Santiago de Cuba	Callejón del Carmen S/N e/ San Félix y San Pedro. Santiago de Cuba	22654353	tramites.sc@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00	Jueves de 08:30 a 12:00 y de 14:00 a 16:00.
DT Guantánamo	Calle Paseo # 155 A e/ Serafín Sánchez y Agramonte. Guantánamo	21324806	tramites.gt@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:30 a 12:00	
DT Isla de la Juventud	Calle 28 # 3508 e/ 35 y 37, Nueva Gerona. Isla de la Juventud	46324825	tramites.ij@uptcer.co.cu	Lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00	Martes de 08:30 a 12:00 y de 13:00 a 15:00

Tipos de trámites por servicios que se realizan.

Servicios de Telecomunicaciones

Para personas jurídicas:

- Solicitud de inscripción de Redes Privadas de Datos su modificación o cancelación. ([Resolución No. 99/19](#)).
- Solicitud de licencia de operación para redes inalámbricas de datos de alta velocidad (RLAN), su modificación o cancelación. ([Resolución No. 98/19](#)).
- Solicitud de Permiso para comercialización de equipos inalámbricos para acceso a las bandas de frecuencias de 2400 MHz a 2483.5 MHz, 5150 MHz a 5350 MHz, 5470 MHz a 5725 MHz y 5725 MHz a 5850 MHz, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 98/19](#)).
- Solicitud de Permiso para el empleo de la banda de frecuencias comprendida entre 1910 MHz y 1930 MHz con el objeto de comercializar y operar PABX inalámbricas, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 432/14](#))
- Solicitud de permiso para la construcción de redes de Fibra Óptica dentro de las redes privadas de datos, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 99/19](#)).

Para personas naturales:

- Solicitud de inscripción de Redes Privadas de Datos, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 99/19](#))
- Solicitud de licencia de operación para redes inalámbricas de datos de alta velocidad (RLAN), su modificación o cancelación. ([Resolución No. 98/19](#))

Servicio Móvil Terrestre

Para personas jurídicas:

- Solicitud de frecuencia para un sistema de radio, su modificación o cancelación. ([Resoluciones No. 167/12](#) y [No. 100/11](#))
- Solicitud de licencia de operación de equipos de radio, su modificación o cancelación. ([Resoluciones No. 167/12](#) y [No. 100/11](#))

Servicio Fijo

Para personas jurídicas:

- Solicitud de frecuencia para un sistema de radio, su modificación o cancelación. ([Decreto No. 135/86](#), [Resolución No. 55/19](#))
- Solicitud de licencia de operación para un sistema de radioenlace, su modificación o cancelación. ([Resoluciones No. 122/00](#), [No. 65/05](#), [No. 196/07](#) y [No. 96/09](#))
- Solicitud de licencia de operación para un sistema monocal, su modificación o su cancelación.
- Solicitud de licencia de operación de estaciones de radio, su modificación o cancelación. ([Decreto No. 135/86](#), [Resolución No. 55/19](#))
- Solicitud de autorización para operar equipos de radio en la banda comercial, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 16/05](#))

Servicio Móvil Marítimo

Para personas jurídicas:

- Solicitud de nuevo sistema de frecuencia, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 267/13](#))

Para personas jurídicas y naturales:

- Solicitud de licencia de operación de estaciones de barco, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 267/13](#))

Servicio Móvil Aeronáutico

Para personas jurídicas:

- Solicitud de nuevo sistema de frecuencia, su modificación o cancelación. ([Decreto No. 135/86](#), [Resoluciones No. 25/09](#) y [No. 26/09](#))
- Solicitud de licencia de operación de estaciones a bordo de aeronaves, su modificación o cancelación. ([Decreto No. 135/86](#), [Resoluciones No. 25/09](#) y [No. 26/09](#))

Servicio de Radiodifusión de Televisión

Para personas jurídicas (Operadores autorizados):

- Solicitud de licencia de operación, para un transmisor de televisión, su modificación o cancelación. ([Resoluciones No. 28/13](#) y [No. 124/16](#))

Servicio de Radiodifusión Sonora

Para personas jurídicas (Operadores autorizados):

- Solicitud de licencia de operación para un transmisor de radiodifusión en Onda Media, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 294/13](#))
- Solicitud de licencia de operación para un transmisor de radiodifusión en Frecuencia Modulada, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 80/02](#))
- Solicitud de licencia de operación para un transmisor de radiodifusión en Onda Corta, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 294/13](#))

Servicio de Radioaficionados

Para personas naturales:

- Solicitud de autorización para instalar y operar una estación propia. ([Resolución No. 75/17](#))
- Solicitud de traslado temporal o permanente de la estación. ([Resolución No. 75/17](#))
- Solicitud de renovación o modificación de la licencia de la estación. ([Resolución No. 75/17](#))

- Solicitud de importación de equipos de radioaficionados para uso personal. ([Resolución No. 75/17](#))

Servicio de telecomunicaciones por satélite

Para personas jurídicas:

- Solicitud de licencia de operación para operar estaciones terrenas del tipo VSAT, su modificación o cancelación. ([Resolución No. 55/19](#))
- Solicitud de licencia de operación para operar estaciones terrenas del tipo FlyAway y SNG, su modificación o cancelación. ([Decreto No. 269/00](#), [Decreto No. 321/13](#))
- Solicitud de licencia de operación para operar estaciones terrenas Internacionales, modificación o cancelación. ([Decreto No. 269/00](#), [Decreto No. 321/13](#))
- Solicitud de licencia de operación para operar estaciones terrenas móviles del Sistema Inmarsat, modificación o cancelación. ([Resolución No. 180/17](#))
- Solicitud de licencia de operación para operar boyas oceanográficas, modificación o cancelación.
- Solicitud de licencia de operación para receptores de televisión satelital (TVRO), modificación o cancelación. ([Resolución No. 55/19](#))

Servicios de radio determinación y radio posicionamiento

Para personas jurídicas:

- Solicitud de licencia de operación, modificación o cancelación para estaciones de radar (meteorológicos, secundarios o georadars) o radiofaros aeronáuticos. ([Decreto No. 135/86](#))

Servicios informáticos

Para personas jurídicas:

- Solicitud de Licencia de Proveedor de Servicios de acceso a Internet al Público. ([Resolución No. 255/17](#))
- Solicitud de Licencia de Proveedor de Servicios Públicos de Alojamiento, Hospedaje y Aplicaciones (ASP). ([Resolución No. 127/19](#)).
- Solicitud de autorización para la implementación de Enlaces Transversales entre Redes de sectores diferentes. ([Resolución No. 99/19](#)).
- Solicitud de Registro de Categorización de las Redes Privadas de Datos. ([Resolución No. 178/08](#)).

- Solicitud de inscripción de los Recursos de Internet. ([Resolución 22/20](#))

Para personas jurídicas y naturales:

- Solicitud de certificación para los sistemas contables financieros soportados sobre las tecnologías de la información. ([Resolución No. 166/17](#)).
- Solicitud de inscripción de programas y aplicaciones informáticas. ([Resolución No. 125/19](#))

Otros trámites

Para personas jurídicas:

- Solicitud de Certificado de Homologación o Evaluación de la conformidad de equipos de Telecomunicaciones. ([Resolución 132/19](#)).
- Solicitud de Licencia General para la comercialización de Dispositivos de Radio de Corto Alcance. ([Resolución No. 95/19](#)).
- Solicitud de Licencia para micrófonos inalámbricos que operan en la banda de frecuencia de 216 a 220 MHz. ([Resolución No. 38/15](#))
- Solicitud de permiso para inversiones relacionadas con el empleo de las tecnologías y aplicaciones informáticas, medios y tecnologías de las comunicaciones u otros medios que hagan uso del espectro radioeléctrico ([Decreto 327/15](#), [Resolución No. 624/15](#)).

Para personas jurídicas y naturales:

- Solicitud de la Autorización Técnica para la Importación de Equipos de Telecomunicaciones. ([Resoluciones No. 272/15](#) y [No. 132/19](#)).

En el caso que el trámite que usted solicita no se encuentre en el listado, puede esclarecerse a través de los correos electrónicos tramites@uptcer.co.cu o atencion.poblacion@mincom.gob.cu o contactar con la dirección territorial de su provincia.