



# CALIPROT2022

X Taller de Atención Ciudadana,  
Protección al Consumidor,  
Comunicación Institucional y Calidad  
del Ministerio de Comunicaciones

## Normas generales para la redacción de los trabajos a presentar en Caliprot 2022

Estimado(a) colega:

El Comité Científico de Caliprot pone a su disposición las *Normas Generales* que deben cumplir los trabajos a presentar en el evento.

### Observaciones generales:

- a) Los trabajos reflejarán los resultados obtenidos en los ejes temáticos expuestos en la convocatoria.
- b) Los trabajos deben tener una extensión máxima de 12 cuartillas.
- c) El **procesador de texto** será Word tamaño hoja carta, texto justificado, letra Arial puntaje 12, márgenes 2.5 cm por cada lado, espacio entre párrafos 6 puntos superior e inferior, interlineado múltiple en 1.2.
- d) Las **imágenes, tablas y gráficos** deben ser legibles.
- e) Elaborar los textos **con adecuada** gramática, ortografía y redacción. El Comité Científico se reserva el derecho de regresar los trabajos a sus respectivos autores en los casos en que la evaluación del trabajo así lo aconseje.
- f) Se debe entregar el trabajo según la plantilla y una presentación la cual se utilizará en la exposición.

### PLANTILLA “Indicaciones generales para redactar los trabajos a presentar en el evento”

- En la **portada**:

1. **Nombre del evento y año.**



# CALIPROT2022

X Taller de Atención Ciudadana,  
Protección al Consumidor,  
Comunicación Institucional y Calidad  
del Ministerio de Comunicaciones

2. **Título en español; texto centrado.**
  3. **Nombre/s y apellidos completos del autor principal** y los coautores.
  4. **Nombre completo de la institución, siglas con las que se conoce.**
  5. **Eje temático:** Precisar el eje temático según los definidos para el evento, los cuales aparecen en la Convocatoria de este.
- **En el cuerpo del trabajo:**
6. **Resumen:** Con un máximo de 250 palabras, refleja los objetivos del trabajo, los materiales y métodos generales empleados, los resultados y las conclusiones fundamentales obtenidos. No se deben incluir fórmulas, signos complejos, ni referencias bibliográficas.
  7. **Palabras claves:** Entre tres y cinco, separadas por comas, deben condensar los temas más importantes que aborda el trabajo.
  8. **Introducción:** Se recomienda que refleje de forma concisa el problema, los objetivos del trabajo, la investigación realizada, los principales resultados obtenidos y el aporte alcanzado; las mejoras en la calidad, los servicios, la atención ciudadana, la comunicación institucional y la protección al consumidor.
  9. **Desarrollo:** Describe el marco teórico sobre el cual se construyó la solución propuesta, señalando las referencias bibliográficas. Muestra los detalles de la propuesta realizada, la forma en que se validó y los resultados alcanzados.
  10. **Conclusiones:** Refleja las conclusiones alcanzadas del trabajo al darle cumplimiento a los objetivos. Opcionalmente, puede incluirse un párrafo con **Recomendaciones.**
  11. **Referencias bibliográficas:** Se listan las referencias bibliográficas utilizadas empleando la norma APA 6ta.



# CALIPROT2022

X Taller de Atención Ciudadana,  
Protección al Consumidor,  
Comunicación Institucional y Calidad  
del Ministerio de Comunicaciones

12. **Anexos:** Cada anexo debe tener un título que lo identifique, como encabezado. Durante el desarrollo del trabajo se deben hacer las referencias a los anexos.
13. **Datos de los Autores:** Deben reflejarse en un sólo párrafo los nombres de los autores, el grado científico (Dr. C. o Dr. Cs.) y título académico (M. Sc.), correo electrónico, centro de trabajo actual y teléfono.

Comité Científico Caliprot 2022  
Ministerio de Comunicaciones