



Fuente:

Siliconweek

En un 58% los pasos utilizados para resolver incidencias comunes de hardware si se compara con la competencia.

Además de Dell Support Assist, entre las ventajas que ofrece Dell ProSupport Plus destaca el **acceso local prioritario 24x7 a los ingenieros de ProSupport**.

Asimismo, incluye acceso a un **gestor de incidencias auto-servicio** a través del portal Dell TechDirect, aplicación móvil o API, y **cuenta con función de guardado de disco duro** después de su sustitución.

Por otra parte, para asegurar el control de los datos y **en clientes con 1000 o más sistemas**, ProSupport Plus **permite disfrutar de la figura de un Director Técnico dedicado**, que sirve como único punto de contacto y que elabora reportes mensuales.

ProSupport Plus se ha estrenado ya en 66 países y está disponible para los equipos Latitude, OptiPlex, Precision, Vostro, XPS, Venue y Chromebook.

Disponible en:

<http://www.siliconweek.es/workspace/dell-estrema-su-nueva-tecnologia-de-soporte-automatico-para-pcs-y-tabletas-75684#x5WQckIyVMCSYRRW.99> [1]

Links

[1] <http://www.siliconweek.es/workspace/dell-estrema-su-nueva-tecnologia-de-soporte-automatico-para-pcs-y-tabletas-75684#x5WQckIyVMCSYRRW.99>