



Fuente:

ComputerWorld

El gigante del software empresarial SAP anuncia toda una batería de agentes de IA, nubes y herramientas para finanzas y cadena de suministro en su evento inaugural Connect, que se celebra esta semana en Las Vegas (Estados Unidos).

SAP está lanzando nuevos asistentes Joule con reconocimiento de funciones, nubes específicas para cada departamento y herramientas para profesionales de finanzas, recursos humanos y cadena de suministro en su evento Connect, que celebra estos días en Las Vegas (Estados Unidos). Los nuevos asistentes están diseñados para colaborar con los trabajadores humanos mientras gestionan y coordinan agentes en SAP Business Suite. Además, a la funcionalidad anunciada en SAP Sapphire hace unos meses, ahora se suman más de 40 nuevos agentes en todas las áreas de la cartera de la tecnológica; estos estarán disponibles desde ahora a mediados de 2026.

El presidente de la plataforma tecnológica empresarial de SAP, Michael Ameling, afirmó en la presentación que el objetivo de estas actualizaciones es ayudar a los clientes a centrarse más en la innovación: “Así es como pueden diferenciarse, competir en el mercado y, básicamente, gestionar sus procesos de forma más eficaz y eficiente y, por supuesto, con un mayor retorno de la inversión”.

“Para poder prosperar en un entorno en el que la volatilidad es la nueva normalidad, las empresas necesitan algo más que un conjunto inconexo de aplicaciones punteras”, indicó por su parte Muhammad Alam, miembro del consejo ejecutivo de SAP y responsable del área de producto e ingeniería. “Los anuncios de hoy demuestran la potencia de SAP Business Suite, donde la inteligencia artificial, los datos y las aplicaciones se integran en una experiencia que impulsa decisiones más inteligentes, una ejecución más rápida y una transformación escalable”.

Estas son algunas de las novedades presentadas:

Finanzas y gestión de gastos

El Cash Management Agent, previsto para el primer trimestre de 2026, analizará los extractos bancarios y automatizará las tareas de conciliación, además de identificar posibles déficits y excedentes de efectivo y recomendar optimizaciones. Y en fase beta en diciembre de 2025, con disponibilidad en algún momento de 2026, el International Trade Classification Agent clasificará, basándose en la normativa comercial, los productos que se exportan y recomendará los números de arancel aduanero y los códigos de mercancías.

Una actualización de SAP Ariba source-to-pay, disponible en febrero de 2026, integra la IA en todas las áreas del producto, además de añadir perfiles de proveedores mejorados, evaluaciones de rendimiento y análisis de riesgos basados en IA. Un nuevo agente de análisis de ofertas, que estará disponible en el primer trimestre de 2026, comparará automáticamente las ofertas de los proveedores para destacar las ventajas e inconvenientes y ofrecer información que el análisis manual podría pasar por alto.

CRM y experiencia del cliente

Según la empresa, el nuevo SAP Engagement Cloud es “un sistema unificado de interacción diseñado para ayudar a las organizaciones a utilizar los datos para segmentos, desencadenantes y campañas impulsados por la IA”. Utilizando el copiloto Joule y la IA integrada, así como los datos de SAP Business Data Cloud, su objetivo es “acelerar las campañas, automatizar las decisiones y ampliar la personalización a una amplia base de clientes”. Su arquitectura API-first permite a los socios, equipos de TI y proveedores integrarse con los sistemas existentes. Estará disponible de forma generalizada en febrero de 2026.

IA empresarial

Joule Deep Research, que estará disponible en versión beta en diciembre de 2025, dará a Joule la capacidad de profundizar en las preguntas de los usuarios, aprovechando los datos de fuentes internas de SAP, inteligencia externa y recursos de confianza para proporcionar “investigación, análisis e informes profundos y estratégicos”.

Otros anuncios incluyen la incorporación de Joule Studio en SAP Build, un generador de agentes que ahora se encuentra en fase beta y cuya disponibilidad general se espera para el cuarto trimestre de 2025; la compatibilidad con el protocolo Agent to Agent (A2A), que llegará en algún momento del cuarto trimestre de 2025; un centro de agentes de IA en SAP LeanIX; y la barra de acciones SAP Joule, prevista para marzo de 2026, que proporcionará a los usuarios un asistente de IA que anticipa sus necesidades y ayuda a simplificar tareas complejas.

Conectividad de socios

SAP ha anunciado los dos primeros socios que se integran con Business Data Cloud Connect, que permite el intercambio bidireccional seguro y sin copias de datos entre los productos de datos de SAP y los lagos de datos y plataformas de los clientes. SAP Business Data Cloud Connect para Databricks ya está disponible de

forma generalizada, y SAP Business Data Cloud Connect para Google BigQuery está previsto para la primera mitad de 2026.

Cadena de suministro

La empresa también ha lanzado SAP Supply Chain Orchestration, basado en la plataforma SAP Business Technology Platform (BTP), que, según SAP, “mejorará la detección de riesgos, proporcionará información útil y permitirá respuestas coordinadas en todas las cadenas de suministro”. Puede utilizar datos de SAP Business Network (que ahora se ejecuta en BTP) para identificar posibles problemas en las cadenas de suministro y utiliza la inteligencia artificial para ayudar a resolver o mitigar situaciones. Su disponibilidad general está prevista para la primera mitad de 2026.

Una segunda novedad en la cadena de suministro, SAP Logistics Management, prevista para el primer trimestre de 2026, es un nuevo producto nativo de la nube que, según SAP, ofrece a las empresas una plataforma única para gestionar el inventario, los envíos y la colaboración en el transporte con los transportistas.

Las funciones de IA llegarán a SAP Integrated Planning, con la integración de Joule, la automatización inteligente, las simulaciones de escenarios y mucho más, todo ello ahora en fase beta y con lanzamiento previsto para el segundo trimestre de 2026. También está previsto para ese periodo el lanzamiento de tres nuevos agentes Joule para la gestión de la cadena de suministro. Dos de ellos, el agente de planificación de la producción y operaciones y el agente de gestión de registros de cambios, forman parte de Cloud ERP, y el tercero, el agente de incorporación de proveedores, forma parte de SAP Business Network.

SAP SuccessFactors

El producto de gestión del capital humano (HCM) de SAP, SuccessFactors, integra ahora cuatro nuevos agentes Joule, que se espera que estén disponibles de forma generalizada en mayo de 2026: el agente de desarrollo profesional y de talento, para ayudar con la planificación de la sucesión; el agente de servicios de RR. HH., una fuente de información de autoservicio para los empleados; el agente de inteligencia de personas, que ayuda a los directivos y al personal de RR. HH. a detectar y ofrecer soluciones a los problemas de personal y a identificar tendencias; y el agente de nóminas, que responde a las preguntas sobre salarios tanto de los empleados como de los administradores de nóminas.

La empresa también ha anunciado una red de conocimientos sobre la plantilla, cuya disponibilidad está prevista para la primera mitad de 2026, que incorporará conocimientos de expertos externos en RR. HH. para su uso en Joule.

Disponible en:

<https://www.computerworld.es/article/4068610/sap-evolucion-a-su-ia-e-impu...> [1]

Links

[1] <https://www.computerworld.es/article/4068610/sap-evolucion-a-su-ia-e-impulsa-asistentes-que-trabajaran-con-los-empleados-humanos-en-funciones-especificas.html>