DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/all/themes/mincom/logo.png
Ministerio de Comunicaciones
Published on *Ministerio de Comunicaciones* (https://www.mincom.gob.cu)

DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/default/files/styles/noticias/public/505711317_1125314376298746_8873749641261821038_n.jpg

Fuente:
Dirección de Comunicación Institucional

En los últimos años, han proliferado sitios web fraudulentos que clonan identificaciones y mensajes de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A (ETECSA), engañando a usuarios con ofertas atractivas de recarga internacional. Sin embargo, estas operaciones no garantizan los beneficios prometidos y afectan tanto a los clientes como al desarrollo de las telecomunicaciones en Cuba.
¿Por qué evitar sitios no oficiales?
-Beneficios incompletos o inexistentes: Muchas de estas recargas fraudulentas no otorgan los servicios promocionales legítimos, como el internet ilimitado en horarios específicos (ejemplo: 12:00 a.m. - 7:00 a.m.).
-Pérdida de ingresos para las telecomunicaciones: Al no adquirirse a través de distribuidores autorizados, se dejan de percibir recursos esenciales para el mantenimiento y modernización de la infraestructura tecnológica del país.
-Falta de respaldo legal: Solo los canales oficiales garantizan que el servicio sea legítimo y cuente con soporte ante cualquier inconveniente.
¿Cómo identificar una recarga internacional legítima?
? Notificación por SMS de CUBACEL: Al recibir una recarga internacional a través de vías oficiales, el cliente obtendrá un mensaje de CUBACEL (no de un número privado) con detalles precisos sobre la promoción aplicada.
? Protección de datos: Los distribuidores autorizados aseguran la confidencialidad de la información personal y financiera de los usuarios.
? Soporte técnico garantizado: Ante cualquier problema, los clientes pueden acudir a los canales oficiales de ETECSA para recibir asistencia.
¿Dónde realizar recargas internacionales seguras?
Los distribuidores oficiales de ETECSA para recargas internacionales y otros servicios desde el exterior están disponibles en: www.etecsa.cu [1]
#UnidosXCuba

Links
[1] http://www.etecsa.cu