



Fuente:

Tomado de Cubadebate

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (Etecsa), presentó durante la Feria Internacional de La Habana servicios que ofrecen nuevas facilidades a los clientes, desde las consultorías hasta las videoconferencias. Es el caso de los Servicios de Consultoría en Gestión para la Transformación Digital que, con un diseño metodológico elaborado, se incorporaron este año a la cartera de la empresa; y pretenden solucionar conflictos organizacionales a partir del asesoramiento personalizado. La consultoría se basa en la experticia del personal de la empresa, y parte de un estudio que comprende buenas prácticas a nivel internacional y dispone de planes para un modelo de trabajo flexible e inteligente. Arelys Rodríguez Ramos, directora de Consultoría de Etecsa, comenta que el servicio posee cinco líneas principales: consultoría en servicios de ciberseguridad, consultoría de comportamiento organizacional, la de telecomunicaciones y TICs, consultoría en gestión para la transformación digital, y la consultoría de gestión de riesgo y continuidad del negocio. “Con la línea de telecomunicaciones y tics optimizamos las redes de nuestros clientes, y les proponemos buenas prácticas, para minimizar las latencias. La de comportamiento organizacional, mientras tanto, acompaña los cambios que se necesiten hacer en una organización, y promueve, por ejemplo, la objetividad y equidad interna en la asignación de salarios”, explica. Como parte de la línea de gestión de riesgos y continuidad del negocio, se ofrece el servicio de análisis de riesgos, con un modelo de cómo diseñar el control interno que puede aplicarse a grandes, pequeñas y medianas empresas. De acuerdo con Rodríguez Ramos, la línea de mayor impacto es la de ciberseguridad, especializada en análisis de vulnerabilidades en plataformas y sitios web y en el intercambio de buenas prácticas con los clientes. La de transformación digital, mientras tanto, es la base de la consultoría, centrada, como su nombre lo indica, en otorgar herramientas que favorezcan una transformación digital en la empresa, así como en la elaboración de un diagnóstico de madurez digital. Entre los clientes de Etecsa para el Servicio de Consultoría en Gestión para la Transformación Digital destacan empresas estatales, ministerios y mipymes, con los cuales se han obtenido buenos resultados. Bondades de las videoconferencias Otro de los servicios presentados por Etecsa en Fihav 2024 es el de videoconferencias. Su surgimiento estuvo favorecido por las medidas que debieron tomarse a raíz del aislamiento ocasionado por la pandemia de Covid-19, en la búsqueda de eficiencia y productividad en las empresas. En opinión de Francisco Moreno Cordero, jefe de Servicios Especializados de Videoconferencias de Etecsa, la plataforma de la empresa posee grandes potencialidades, con alrededor de 1 700 usuarios por servidores. También cuenta con herramientas de colaboración, accesibilidad, calidad y conexiones simultáneas. “Etecsa ha potenciado este sistema sobre una infraestructura de centros de datos distribuida. La alta disponibilidad del sistema asegura que la videoconferencia esté presente en todo momento y no se caiga, lo cual es factible para la vida diaria de cualquier empresa, eventos y reuniones de alto nivel”, asegura. La empresa cuenta con una red exclusiva para eventos, con gran potencialidad desde el punto de vista de conexión y cantidad de usuarios, lo cual ha permitido desarrollar eventos hasta con 11 salas simultáneas. “La calidad en estos espacios está probada, y hemos brindado soporte a grandes acontecimientos, como la Cumbre del G77+China en La Habana, y

muchos otros”, comenta Moreno Cordero. Según el directivo, uno de los aspectos fundamentales de la plataforma es la seguridad que otorga a las empresas nacionales, pues los servidores se localizan en los centros de datos de Etecsa; y el sistema está encriptado de extremo a extremo, con aseguramiento de llaves criptográficas cubanas. Esto garantiza que las transmisiones no sean usurpadas ni interrumpidas. “Nuestra solución es única en Cuba y abunda poco en Latinoamérica. Estrenamos recientemente nuevas funcionalidades, como la interpretación simultánea, la transcripción de voz y otras, que en el ámbito de las conferencias virtuales otorgan gran potencialidad a este tipo de prestaciones”, dice Moreno Cordero. Por otra parte, el servicio de sala se ha flexibilizado y potenciado como valor agregado. A los servicios de sala tradicionales que ofrecía Etecsa, se han incluido el acceso a full internet, el acceso de usuarios de cualquier tipo de redes, y el acceso propio de los usuarios desde sus instalaciones. El servicio autogestionado, por ejemplo, permite a las empresas comprar horas y cantidad de usuarios, y disfrutar estas bondades desde sus propias sedes. Tanto el servicio de consultoría como el de videoconferencias están encaminados a mejorar la experiencia de los usuarios con las telecomunicaciones, en el aniversario 30 de la empresa líder del sector en Cuba

---