

Fuente:

Siliconweek

Big Data, seguridad predictiva o datos desestructurados son algunas de las tendencias que los directivos españoles deberán tener en cuenta.

La firma de gestión de decisiones y analítica predictiva FICO ha elaborado una lista con las tecnologías que más influirán en las tomas de decisiones durante 2015. Es esta:

- 1. Big Data como algo usual. El Big Data no es una moda, sino que ha venido para quedarse, gracias a las ventajas asociadas a la analítica. En 2015, muchas empresas aprovecharán las competencias internas para mejorar en sus departamentos de analítica como parte estratégica fundamental a la hora de tomar decisiones.
- 2. La seguridad predictiva se convertirá en una herramienta esencial para detener a los cibercriminales. Con cada vez más ciberataques en el mundo, se utilizará la analítica para predecir cuándo y cómo serán los próximos ataques o cómo evitarlos antes de que dañen las infraestructuras.
- 3. Los datos desestructurados heredarán la Tierra. El análisis de los datos no estructurados es primordial, especialmente en los servicios de atención al cliente, donde cada tweet, sesión de chat o conversación telefónica debe ser analizado para resolver los problemas, optimizar los argumentos de los departamentos de venta, mejorar las experiencias de compra o cumplir con legislación.
- 4. La automatización de los modelos y la creación de informes serán una prioridad. La expansión de la analítica pretende simplificar los procesos y las empresas realizarán, en este sentido, importantes inversiones durante los próximos meses.
- 5. El debate entre causa y efecto es pasado. En las empresas, la gente quiere tomar decisiones correctas y saber qué mejora el negocio para llegar al resultado deseado, sin preguntarse el por qué. Lo importante es conseguir datos interesantes y confiar en ellos antes de tomar una decisión.

Dispnible en:

www.siliconweek.es/workspace/cinco-tendencias-que-influiran-en-la-toma-d... [1]

Links

[1] http://www.siliconweek.es/workspace/cinco-tendencias-que-influiran-en-la-toma-de-decisiones-en-2015-73288#1pZg7g6m44rwx1UY.99