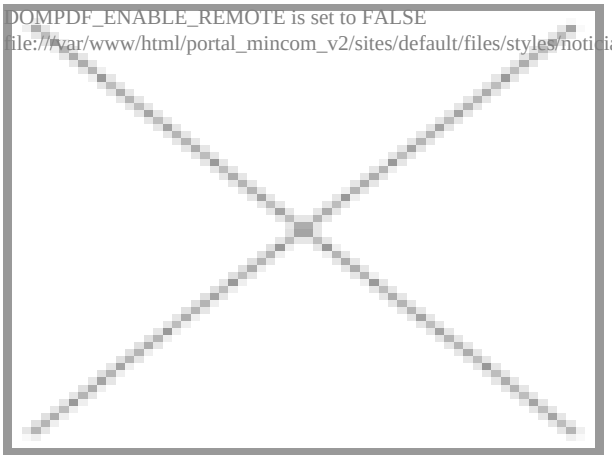
DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/all/themes/mincom/logo.png

DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/default/files/styles/noticias/public/ministerio_de_comunicaciones11.jpg



Fuente:
Dirección de Comunicación Institucional

Con la presencia de la ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, este 7 de febrero se desarrolló el Balance de la Actividad de Atención a la Población del Año 2022, del sistema de las Comunicaciones.

El encuentro de balance aconteció a pocas horas de haber sido aprobados por las asambleas municipales del Poder Popular los candidatos a diputados a la Asamblea Nacional del Poder Popular, paso previo a las Elecciones Nacionales del 26 de marzo, donde nuestro voto unido volverá a ser demostración de unidad y democracia de un pueblo en defensa de su Revolución y sus conquistas, a un día del Aniversario 91 del Natalicio Camilo Cienfuegos, el Señor de la Vanguardia, imagen y ejemplo que nos inspira y compromete, en el Día Mundial de Internet Segura, bajo el lema “Juntos por una internet mejor” con el objetivo de que internet sea un lugar de oportunidades para todos, donde podamos crear, participar y compartir de manera positiva, a pocos días de celebrar el Día del Amor y la Amistad, en una jornada que tendrá como colofón el Balance Anual del Mincom y las conmemoraciones del Aniversario 128 de la Guerra Necesaria y el 65 de la Fundación de Radio Rebelde “Día del Comunicador”, comprometidos con el esfuerzo de la nación.

Entre los asuntos más planteados por la población al órgano central del Mincom son los siguientes: Demora en la instalación de traslados telefónicos; mala cobertura y señal móvil en localidades rurales y urbanas; interrupciones reiteradas de servicios telefónicos residenciales; dificultades con el acceso a las redes de datos móviles; demora en la entrega de bultos internacionales; problemas con el pago a giros nacionales; escasez y reventa de sellos de timbre; así como otros que denuncian que en zonas aledañas a las oficinas de trámites existen personas que revenden los sellos de timbre; problemas con la transmisión de la señal analógica de la televisión; problemas con el acceso a la plataforma Reflejos y a la página de Joven Club; denuncias de incidentes de ciberseguridad; problemas para acceder a las cuentas creadas en el sitio web del Mincom; solicitud de información sobre trámites de licencias e importaciones de equipos de comunicaciones; denuncias reiteradas contra directivos del Palacio Central de la Computación.

Las proyecciones para este 2023 la actividad de atención ciudadana del sistema de las Comunicaciones: Cumplir los criterios de medidas de atención a la población que tributan al Objetivo Anual No.10 del Ministerio de Comunicaciones relacionado con responder más del 90% los casos de los casos remitidos por ciudadanos en tiempo y forma; solucionar más del 85% de los asuntos que concluyan Con Razón y Con Razón En Parte; garantizar que más del 80% de la población atendida exprese satisfacción con la atención y respuesta recibida e implementar más de 10 estaciones de autoservicios digitales en entidades del sistema del Mincom y una en el Órgano Central, con enfoque de atención integral a los ciudadanos.

Participaron además, en el Balance: Carmen Aguilar Martínez, Jefa de la Oficina de Atención a la Población de la ANPP y el Consejo de Estado; María del Carmen Cedeño Rodríguez, Jefa de la Oficina de Atención a la Población del Consejo de Ministros; Eugenio Acosta Noy, Líder del Proyecto de Ciencia e Innovación de

las Estaciones de Autoservicios Digitales; Viceministros, directores generales, directores ministeriales y especialistas del órgano central; Presidentes, directores y una representación de especialistas nacionales y territoriales de las entidades del sistema Mincom en el país y de las unidades organizativas de atención a la población, conectados por videoconferencia, a quienes agradecemos su asistencia al balance.