



Fuente:

Tomado de Panorama Tunero

Gobierno Electrónico desde el Tribunal. En Las Tunas se avanza en la concreción de Gobierno electrónico con la inserción de trámites y servicios de organismos y entidades en el Portal del Ciudadano Panorama Tunero.

Importantes trámites relacionados con el Tribunal Provincial de Las Tunas usted podrá gestionarlos, en línea, a través del siguiente enlace con el Tribunal Supremo <https://www.tsp.gob.cu/> [1]. Le informamos además que el Servicio de Atención a la Población tiene los siguientes horarios: De lunes a jueves 8:00 am a 5:30 pm y los viernes de 8:00 am a 4:30 pm. Ante cualquier inquietud puede llamar a los teléfonos: 31347402 Ext. 221 o escribir al correo:

marthag@lt.tsp.gob.cu [2]

En las redes sociales puede acceder a información actualizada e interactuar a través de Facebook Tribunal Provincial Popular de Las Tunas @ComunicadorTribunal <https://www.facebook.com/ComunicadorTribunal> [3] y en Twitter, @tribunal_las <https://twitter.com/home> [4] Tribunal Provincial Popular de Las Tunas

Sobre los avances, las deudas y perspectivas del Gobierno electrónico en Cuba se dialogó, el pasado 10 de marzo, en el espacio radio televisivo Mesa Redonda.

La Dra. C. Alina Ruiz Jhones, miembro del grupo de expertos en esta materia del Ministerio de las Comunicaciones, hizo alusión al avance logrado por el portal del Tribunal Supremo Popular (TSP), desarrollado por la Universidad de las Ciencias Informáticas, que es uno de los mejores por los servicios que ofrece a la población.

Servicios en línea a la población desde nuestro sitio web

Dada la importancia de este servicio público para el Sistema de Tribunales, se implementan plataformas en un ambiente de digitalización, que posibilitan la interacción directa con la ciudadanía y el desarrollo de prestaciones en línea mediante la configuración de trámites por vías expeditas.

Entre estas plataformas se encuentra el sitio web de la institución, desde el cual se ofrece:

- Atención a la ciudadanía: permite al ciudadano, además de plantear sus inquietudes, monitorear cómo se está tramitando su queja y, en aras de una mayor transparencia, se le da a conocer el nombre del especialista que lo está atendiendo.
- Descarga de la aplicación para teléfonos móviles Civix: con ella, los usuarios pueden, desde cualquier

lugar, presentar una queja o inquietud y consultar el estado de su tramitación a través de un comprobante que los identifica.

- Descarga de formatos o plantillas de documentos relacionados con el servicio que brindan los tribunales (formulario en línea) y otras informaciones de interés.
- Descarga en formato PDF de las publicaciones seriadas del TSP: revista Justicia y Derecho, Boletín del Tribunal Supremo Popular y libros de la Colección Memoria Judicial.
- Enlace a los portales del ciudadano: los portales del ciudadano de varias provincias cuentan con un enlace al sitio web del TSP y con una sección dedicada a los tribunales provinciales en cada territorio, en la que se publican informaciones de su quehacer; de igual manera, se trabaja con los Joven Clubs, para que, desde sus instalaciones, los ciudadanos puedan acceder al sitio web y formulen sus planteamientos.
- Enlace a otros sitios web nacionales: el sitio web del TSP ofrece la posibilidad de acceder, mediante enlaces, a otras plataformas institucionales del país: Gaceta Oficial de la República, Asamblea Nacional del Poder Popular, Presidencia de la República de Cuba, Granma, entre otros.

<https://bit.ly/3vGz8Jw> [5]

Links

[1] <https://www.tsp.gob.cu/>

[2] <mailto:marthag@lt.tsp.gob.cu>

[3] <https://www.facebook.com/ComunicadorTribunal>

[4] <https://twitter.com/home>

[5] <https://bit.ly/3vGz8Jw>