



Fuente:

Dirección de Comunicación Institucional del GECC

Correos de Cuba, sin constituir un órgano de Gobierno, como Organización Superior de Dirección Empresarial integrada por 20 empresas y más de 820 unidades de servicios, a través de su sitio web www.correos.cu [1] y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android, desarrolla una singular experiencia de Gobierno Digital, que se manifiesta en la posibilidad que tiene esa plataforma de ofrecer a los usuarios información actualizada sobre la gestión empresarial de la organización postal, el acceso a los trámites y servicios que brinda este Grupo Empresarial, incluyendo los servicios de comercio electrónico que ofrece a través de la propia web, mediante la aplicación Transfermóvil de Etecsa y la plataforma Superfácil de Citmatel.

El sitio web de Correos de Cuba permite, además, el rastreo de envíos postales y de paquetería, así como de los giros, tanto nacionales como internacionales; ofrece información actualizada sobre la tramitación y respuesta a las quejas y reclamaciones de los clientes; la interacción y respuesta en línea a los comentarios, solicitudes y reclamos de los usuarios, quienes tienen también la posibilidad de descargar en su celular la aplicación APK de la web y disfrutar de esas bondades desde su móvil, que ya tiene más de 171 mil descargas.

<https://bit.ly/3qRJ7Ic> [2]

Links

[1] <http://www.correos.cu>

[2] <https://bit.ly/3qRJ7Ic>