



Fuente:

Por: Jessica Rivero Rodríguez FGR

La Fiscalía General de la República realizó este martes el chequeo sobre su proceso de informatización, con directivos y especialistas del Ministerio de Comunicaciones (Mincom) y la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (Etecsa).

En el encuentro, el Fiscal Jefe de la Dirección de Informática y Comunicaciones, Arnel Hernández Marrero, explicó cómo la Fiscalía ha informatizado sus procesos de trabajo y el impacto que ello ha tenido en el cumplimiento de sus funciones.

Se refirió a la puesta en funcionamiento de aplicaciones de gestión y estadísticas, así como Civix, para el seguimiento a la tramitación de los planteamientos de los ciudadanos, todas desarrolladas por la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), y que han permitido humanizar y agilizar el trabajo.

Asimismo, dio a conocer el proyecto del nuevo portal de la Fiscalía, que realiza un rediseño en función de mayor interacción con los ciudadanos, funcionabilidad, transparencia y para contribuir a la educación jurídica de los usuarios.

De igual forma, manifestó que el desarrollo informático de la institución permitió enfrentar la situación de la Covid-19 de forma más efectiva, explotando las capacidades para las actividades a distancia. También garantizó mantener la atención a los ciudadanos mediante las vías no presenciales -Línea Única, correo electrónico, redes sociales y portal web- lo que redujo la afluencia de las personas a los locales.

La Fiscalía actualmente realiza cursos mediante una plataforma de aprendizaje online, y efectúa reuniones, evaluaciones, chequeos y preparaciones a partir de videoconferencias, lo que muestra la aplicación de la informatización.

Hernández Marrero señaló que los avances en materia informática han sido posible debido a la voluntad de la institución y el respaldo del país, así como el esfuerzo y trabajo mancomunado de personas e instituciones como el Mincom, Etecsa, Copextel y la UCI.

Respecto a la reunión, la Directora General de Informatización del Mincom, Magda Brito D'Toste, manifestó en su cuenta en Twitter que en la Fiscalía se constata avances en la implementación del Gobierno Electrónico y la prioridad en su interacción con la ciudadanía. Mientras, Miguel Gutiérrez Rodríguez, Director General de Informática de este ministerio, apuntó que el órgano muestra todo su potencial en la informatización y ciberseguridad.

La Fiscalía ha puesto la informatización al servicio del cumplimiento de sus misiones y por lo tanto del

pueblo.

---