



y ello también forma parte de nuestro proceso inversionista.

Los precios de las ofertas y servicios constituyen, sin duda, uno de los principales reclamos de los clientes.

Al respecto, la Primera Vicepresidenta de Etecsa comentó que las tarifas han ido cambiando en concordancia con las propias posibilidades de desarrollo e infraestructura que cuenta la empresa para brindar un servicio con calidad.

Desde que en julio de 2013 se inician en Cuba los primeros servicios de acceso a internet, con las salas de navegación, el sector de las telecomunicaciones

definió una estrategia para el despliegue de tal prestación en la lógica de que a medida que se aumentaran las capacidades, irían mejorando las ofertas a la población, y eso lo hemos ido materializando en el tiempo, subrayó.

En 2013, por ejemplo, la navegación internacional tenía una tarifa de 4,50 cuc la hora, y actualmente es de 0,70 cuc. Por otra parte, la cuota de activación del servicio de telefonía móvil en 2008 era de 60 cuc y desde 2011 se mantiene en 30; contamos con 30 zonas en el país que, por el tráfico que tienen, podemos bajar el costo de las llamadas y aplicar una tarifa de 0,20 cuc/minuto, detalló Hilda Arias Pérez, vicepresidenta comercial de la entidad.

Como parte de nuestro encargo social, también se han liberado algunos portales y sitios web con acceso gratuito. «Relacionadas al comercio y gobierno electrónico, están las aplicaciones EnZona y Bienestar; además de los sitios cubaeduca.cu; mined.gob.cu; MiClasetv; repasador en línea, así como plataformas y contenidos de las universidades», explicó.

«Se accede libre de costo a las aplicaciones Covid19 Informativa; Covid19 Autopesquisa y Covid19 Pesquisa Activa. En relación con la atención al cliente, informó que, además de la línea telefónica 118, se ha estimulado el intercambio a través de la plataforma atención [n.usuarios@etecsa.cu](mailto:n.usuarios@etecsa.cu) [1], la cual es atendida por cerca de cien trabajadores.

<https://bit.ly/2XFMp4N> [2]

---

## Links

[1] <mailto:n.usuarios@etecsa.cu>

[2] <https://bit.ly/2XFMp4N>