

Fuente:

Dirección de Comunicación Institucional

El Ministerio de Comunicaciones pone a disposición de los ciudadanos, de forma gratuita, la línea telefónica única 800 11011 para la atención a quejas, solicitudes, reclamaciones y denuncias, accesible las 24 horas del día, durante los 7 días de la semana.

Para la atención en línea el Ministerio cuenta con la sección de atención ciudadana en su sitio web institucional [www.mincom.gob.cu](http://www.mincom.gob.cu) [1], con la dirección electrónica: [atencion.poblacion@mincom.gob.cu](mailto:atencion.poblacion@mincom.gob.cu) [2] y con sus perfiles en las redes sociales digitales Facebook y Twitter.

El Ministerio recibe las cartas de la población y ofrece servicios de atención presencial, de lunes a viernes, de 8:00am a 5:00pm, en su sede ubicada en Avenida Independencia No.2 entre 19 de mayo y Aranguren, municipio Plaza de La Revolución, provincia La Habana.

Gracias por utilizar nuestros servicios

.  
Las comunicaciones al servicio de la sociedad.

---

## Links

[1] <http://www.mincom.gob.cu>

[2] <http://atencion.poblacion@mincom.gob.cu>