DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/all/themes/mincom/logo.png

DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/default/files/styles/noticias/public/big-data-telecom.jpg

Fuente:
TyN Magazine

En previsión del incremento de uso de Internet que podría producirse en la región como consecuencia de las medidas adoptadas para frenar la expansión del coronavirus (COVID-19), ASIET recomienda hacer un uso responsable del ancho de banda disponible priorizando en horario laboral las tareas de teletrabajo y enseñanza virtual. Además, aconseja usar las llamadas entre teléfonos de línea fija y evitar picos de tráfico que dificulten en determinado momento la disponibilidad.

La infraestructura de telecomunicaciones es una de las más desarrolladas en la región y cuenta con gran capacidad para sostener aumentos en la demanda de tráfico, adicionalmente, las operadoras trabajan para incrementar esta capacidad. No obstante, el esfuerzo de la industria para atender la creciente demanda y garantizar la continuidad en el servicio debe ser acompañado por un uso inteligente de los recursos de la red.

Entre las recomendaciones para hacer frente a esta situación, recomiendan descargar únicamente archivos necesarios y/o hacerlo en horas no laborables; tratar de no enviar archivos pesados; evitar en lo posible el mailing masivo; reservar el uso de ocio de la red para horarios de menos tráfico; desactivar aplicaciones y cerrar las páginas web que no se estén usando en el momento.

La organización está realizando un llamado respetuoso a las autoridades regulatorias para que de forma proactiva, coordinada y diligente hagan una revisión integral de los reglamentos emitidos a efectos de que, de manera transitoria, se ajusten los indicadores de cumplimiento obligatorio, sobre todo los relacionados con atención presencial, tiempos de atención vía telefónica, entregas físicas de información, entre otros, dadas las restricciones indispensables impuestas por los responsables de atender la emergencia sanitaria.

Además, se sugiere que se otorguen las facilidades necesarias para que las labores de mantenimiento y reparación que puedan requerirse para el funcionamiento óptimo de las redes de telecomunicaciones puedan llevarse a cabo sin contratiempos ni obstrucciones, en los casos en los que se ha restringido la circulación de personas o las actividades en áreas públicas. Asimismo, instan a las autoridades relacionadas con el comercio exterior de la región, para que consideren prioritario, el mantener abierta la cadena de abastecimiento de los equipos, tarjetas y en general los suministros necesarios para sostener en pleno funcionamiento las redes de telecomunicaciones.

“Las operadoras de telecomunicaciones son conscientes de su responsabilidad en este contexto y están comprometidas con trabajar para mantener la conectividad y apoyar las necesidades de la población, por lo que están poniendo su mejor esfuerzo para ser un aliado en esta crisis, con diferentes iniciativas para proteger a los usuarios, dar facilidades y flexibilidad, y paliar los efectos negativos de la situación actual”, expresan desde la organización.

ASIET subraya que el uso racional garantiza que la calidad de los servicios sea sostenible en el tiempo en caso de prolongarse o intensificarse el escenario actual; por lo que las medidas sugeridas son acciones primordiales para enfrentar de manera conjunta este complejo momento. “Finalmente, queremos recalcar que, circunstancias como las actuales reafirman la importancia de promover, de manera conjunta, como deber ético, el cierre de la brecha digital”, concluyen.

Disponible en:
http://www.tynmagazine.com/asiet-recomienda-hacer-un-uso-responsable-de-... [1]

Links
[1] http://www.tynmagazine.com/asiet-recomienda-hacer-un-uso-responsable-de-los-servicios-de-telecomunicaciones/