

Fuente:

Tomado del Sitio Web de Radio Rebelde

El 9no Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM) CALIPROT 2019, se inició este martes en el Centro de Negocios de Miramar, en La Habana.

Inició CALIPROT 2019 en busca de mejorar los servicios a los ciudadanos Asistieron a la inauguración Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central del Partido Comunista de Cuba, Ana Julia Marine, y Rafael Solís Viceministros de Comunicaciones. Las palabras de apertura estuvieron a cargo de Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC).

En el primer día de la Sesión Plenaria de CALIPROT 2019, se realizó la firma de cartas de intención entre el Ministerio de Comunicaciones, el Centro de Estudios de la Administración Pública y la Facultad de Comunicación de la Universidad de la Habana.

Las conferencias "El Correo en Cuba: Un añejo servicio de alto impacto", "La modernización de la administración pública y la Informatización de la sociedad", "La atención ciudadana: ¿Un proceso de comunicación institucional?" y "Actualización sobre la implementación de la Política de Comunicación Social del Estado y el Gobierno", "Aniversario 500 de la Habana, real y maravillosa", impartidas por los conferencistas José Manuel Valido Rodríguez, Noris Tamayo Pineda, Hilda Saladrigas Medina, y Elsa Agüero Escobar respectivamente.

Las sesiones de CALIPROT 2019 se extenderán hasta el jueves 31 de octubre. Este año el evento tiene como lema "Por la cultura del detalle en los servicios a los ciudadanos", Y está dedicado al aniversario 500 de la fundación de La Habana y al Correo Cubano.

Inició CALIPROT 2019 en busca de mejorar los servicios a los ciudadanos

El cónclave se ratificará como espacio para socializar buenas prácticas, compartir experiencias y contribuir al perfeccionamiento y la gestión integrada de procesos, con enfoques a los ciudadanos.

---