



Source:

Dirección de Comunicación Institucional

En los últimos años, han proliferado sitios web fraudulentos que clonan identificaciones y mensajes de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A (ETECSA), engañando a usuarios con ofertas atractivas de recarga internacional. Sin embargo, estas operaciones no garantizan los beneficios prometidos y afectan tanto a los clientes como al desarrollo de las telecomunicaciones en Cuba.

¿Por qué evitar sitios no oficiales?

-Beneficios incompletos o inexistentes: Muchas de estas recargas fraudulentas no otorgan los servicios promocionales legítimos, como el internet ilimitado en horarios específicos (ejemplo: 12:00 a.m. - 7:00 a.m.).

-Pérdida de ingresos para las telecomunicaciones: Al no adquirirse a través de distribuidores autorizados, se dejan de percibir recursos esenciales para el mantenimiento y modernización de la infraestructura tecnológica del país.

-Falta de respaldo legal: Solo los canales oficiales garantizan que el servicio sea legítimo y cuente con soporte ante cualquier inconveniente.

¿Cómo identificar una recarga internacional legítima?

? Notificación por SMS de CUBACEL: Al recibir una recarga internacional a través de vías oficiales, el cliente obtendrá un mensaje de CUBACEL (no de un número privado) con detalles precisos sobre la promoción aplicada.

? Protección de datos: Los distribuidores autorizados aseguran la confidencialidad de la información personal y financiera de los usuarios.

? Soporte técnico garantizado: Ante cualquier problema, los clientes pueden acudir a los canales oficiales de ETECSA para recibir asistencia.

¿Dónde realizar recargas internacionales seguras?

Los distribuidores oficiales de ETECSA para recargas internacionales y otros servicios desde el exterior están disponibles en: www.etecsa.cu [1]

#UnidosXCuba

Links

[1] <http://www.etecsa.cu>