



Source:

Tomado de Cubadebate

Dirigentes universitarios de diversas instituciones del país presentaron este miércoles más de 40 propuestas realizadas a ETECSA, tras las reuniones sostenidas con la empresa de telecomunicaciones. Estas iniciativas son el resultado de varios días de encuentros entre la organización estudiantil y la entidad, que permitieron llegar a consensos tras la implementación de las nuevas medidas comerciales.

Durante el encuentro, se informó que el grupo multidisciplinario se dividió en tres grupos de trabajo: Operaciones, Comercial y Comunicación, orientados a buscar diversas soluciones a los planteamientos realizados por los jóvenes tras el anuncio de ETECSA.

“Se tuvieron en cuenta todas las propuestas realizadas por los jóvenes universitarios, no solo de La Habana, sino de todo el país”, afirmó la vicepresidenta nacional de la FEU, Litza González Desdín. La líder estudiantil también indicó que estas propuestas serán dadas a conocer y discutidas en los Consejos Universitarios de cada institución académica, mientras que el grupo acompañará a la empresa en la implementación de los proyectos según su factibilidad.

Entre los elementos evaluados por los jóvenes y la entidad, se incluyó una revisión de la estrategia de comunicación, la implementación de un manual para tiempos de crisis, y alternativas para aumentar la retroalimentación con el público. “Se diagnosticaron fallas técnicas y se propusieron soluciones, como la virtualización de nodos y la reparación de baterías, así como ejercicios prácticos relacionados con ofertas comerciales. También se realizó un análisis detallado de las inquietudes surgidas en las universidades y se evaluaron la política de precios, paquetes de datos y sectorializaciones. Además, se consideró la creación de proyectos con enfoque social y económico, así como un sistema de trabajo para evaluar el avance de las iniciativas presentadas”, explicó González.

Por su parte, Tania Velázquez, presidenta ejecutiva de ETECSA, valoró las jornadas de trabajo como muy enriquecedoras. “La relación ha evolucionado positivamente; más que un diálogo, ha sido una relación de franqueza, abierta y de intercambio. Vemos posibilidades de que estos proyectos aporten a nuestra organización”.

Detalló que en los encuentros participaron alrededor de 40 especialistas de ETECSA. “Nuestro interés es que se conozca la realidad de nuestra empresa y buscar soluciones conjuntas”.

Luis Yoel González, vicepresidente de la FEU de la Universidad de Ciencias Pedagógicas, quien participó en el subgrupo comercial, agradeció la realización de los debates. “Aún existen inconformidades, pero debemos reconocer que, tras lo que vimos aquí, los trabajadores de ETECSA merecen nuestro respeto. Hemos vivido momentos tensos y tuvimos que reinventarnos en cada universidad. La insatisfacción estaba

presente, pero lo importante era la manera de expresarlo. La creación de este grupo nos permitió venir a ETECSA representando a los jóvenes universitarios y hacer propuestas a mediano y largo plazo”.

Propuso que, en el futuro, los padres que adquirieran líneas a su nombre (por la edad de los menores) puedan declarar beneficiarios de esas líneas. Subrayó el papel de ETECSA durante la etapa de la COVID-19, un hecho poco conocido por la población. “ETECSA, en medio de la crisis internacional, aportó financiamiento para la salud”.

José Alberto Almeida, secretario del consejo provincial de la FEU de La Habana, destacó la alta preparación de los especialistas y técnicos de ETECSA. También exhortó a integrar a los universitarios en la búsqueda de soluciones a otras problemáticas del país. “Este documento que vamos a discutir con nuestros consejos incluye respuestas a las opiniones más reiteradas por los jóvenes, así como un sistema de chequeo de los proyectos. Tenemos la responsabilidad de transmitir todo lo visto aquí a las demás estructuras de la organización, ratificando que dentro de la Revolución y de nuestra institución se puede seguir participando y construyendo la Cuba que todos queremos”.

Omar David Domínguez, integrante del subgrupo de Operaciones y presidente de la facultad de Ingeniería Informática de la CUJAE, comentó que, con la información ofrecida por ETECSA, se proponen soluciones técnicas que serán estudiadas para su implementación a corto, mediano y largo plazo. “Abordamos temas como energía, clima, redes móviles y fijas, centros de datos, y la situación de la infraestructura de la empresa”.

David Echavarría García, vicepresidente de la facultad de Estomatología, expresó que fue gratificante participar en este tipo de encuentros. “Ahora tenemos elementos para entender la medida. Sería bueno extender esta experiencia a otros sectores”.

El viceprimer ministro, Eduardo Martínez Díaz, reconoció la relevancia de estos encuentros, destacando el talento y la inteligencia colectiva de los estudiantes. “Hay que aprovechar esto”. Añadió que tanto el presidente de la República como el primer ministro han estado al tanto de las reuniones. “Hay cosas que quizás no se puedan hacer a corto plazo, pero a través de proyectos sí se pueden estructurar”.

En su intervención, reiteró la necesidad de implementar medidas que permitan la sostenibilidad y mejora de los servicios de la empresa.

Por su parte, Meyvis Estévez Echavarría, primera secretaria de la UJC, reconoció el alcance de las propuestas, las cuales no solo benefician a los jóvenes universitarios, sino también a otros sectores de la población. Anunció que el grupo volverá a sesionar en septiembre, reafirmando la importancia de los vínculos entre la universidad y la empresa.

---