

Source:

Dirección de Comunicación Institucional

El Comité Organizador del Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad del Ministerio de Comunicaciones “Caliprot 2022” convoca a los profesionales, especialistas, investigadores, docentes, estudiantes, trabajadores estatales y no estatales, del ámbito de las telecomunicaciones, los servicios postales, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a participar en su X Edición, que se desarrollará del 26 al 28 de octubre del presente año, en La Habana, Cuba y será transmitido por videoconferencia para cada provincia del país, propiciando la participación a distancia.

El taller estará dedicado a las personas en condiciones de vulnerabilidad y con necesidades especiales. Tendrá por Tema central: “Comunicación institucional, atención ciudadana y protección al consumidor por una transformación digital inclusiva” y se ratifica como espacio propicio para socializar buenas prácticas, reflexionar, compartir experiencias y contribuir al perfeccionamiento de la calidad y la gestión integrada de procesos, con enfoque a los ciudadanos, en los sectores público, empresarial, estatal, cooperativo y privado.

El taller promueve la participación de los interesados en los ejes temáticos siguientes:

- Comunicación institucional, mediática y comunitaria.
- Atención ciudadana y protección al consumidor.
- Participación ciudadana y ciudadanía digital.
- Gestión de la calidad de productos y servicios.
- Gestión tecnológica y de la innovación en la transformación digital de la sociedad.

Modalidades de participación y presentación de los trabajos serán: ponencias (presentaciones presenciales y videoconferencias), conferencias, paneles y muestras expositivas (audiovisuales, fotografías y póster).

Solicitudes de inscripción: para participar en el evento los interesados deberán enviar la Planilla de Inscripción y el Trabajo a la dirección de correo electrónico: [caliprot@mincom.gob.cu](mailto:caliprot@mincom.gob.cu) [1]

Formas de presentación de los trabajos: los trabajos se entregarán en soporte digital y se enviarán al Comité Científico cumpliendo las especificaciones de las Normas Generales y Plantilla del Trabajo Científico dispuestas en la sección Entérate de nuestro sitio web <http://https://bit.ly/3NLYuO3> [2]

La fecha límite para la presentación de los trabajos es el 16 de septiembre de 2022.

La notificación de aceptación de los trabajos y de las solicitudes de inscripción se realizará del 26 al 30 de septiembre de 2022, por correo electrónico.

Serán otorgados premios y menciones por ejes temáticos a las ponencias y los otros trabajos en competencia que sean seleccionados por el Comité Científico; así como, el Comité Organizador, entregará certificados de participación a los asistentes.

Los trabajos seleccionados serán publicados en las Memorias de Caliprot 2022.

Para más información comuníquese con:

Regla Domínguez Soler  
Especialista Superior de la Dirección de Comunicación Institucional  
Ministerio de Comunicaciones  
Miembro del Comité Organizador de Caliprot 2022

Telf. (53) 78828277

Email: [regla.dominguez@mincom.gob.cu](mailto:regla.dominguez@mincom.gob.cu) [3] – [caliprot@mincom.gob.cu](mailto:caliprot@mincom.gob.cu) [4]

Adjuntamos para su consulta o descarga:

- Normas generales
- Planilla de Inscripción
- Plantilla para presentación en ppt

Para estar actualizado sobre el taller síganos en: <https://www.facebook.com/Caliprot-Mincom> [5]

Attached:

PDF icon

DOMPDF\_ENABLE\_REMOTE is set to FALSE  
file:///var/www/html/portal\_mincom\_v2/modules/file/icons/application-pdf.png  
[normas generales y plantilla presentacion de trabajos caliprot 2022.pdf](#) [6]

Microsoft Office document icon

DOMPDF\_ENABLE\_REMOTE is set to FALSE  
file:///var/www/html/portal\_mincom\_v2/modules/file/icons/x-office-document.png  
[planilla de inscripcion caliprot 2022.doc](#) [7]

---

## Links

[1] <mailto:caliprot@mincom.gob.cu>

[2] <http://https://bit.ly/3NLYuO3>

[3] <http://regla.dominguez@mincom.gob.cu>

[4] <http://caliprot@mincom.gob.cu>

[5] <https://www.facebook.com/Caliprot-Mincom>

[6]

[https://www.mincom.gob.cu/sites/default/files/normas\\_generales\\_y\\_plantilla\\_presentacion\\_de\\_trabajos\\_caliprot\\_2022.pdf](https://www.mincom.gob.cu/sites/default/files/normas_generales_y_plantilla_presentacion_de_trabajos_caliprot_2022.pdf)

[7] [https://www.mincom.gob.cu/sites/default/files/planilla\\_de\\_inscripcion\\_caliprot\\_2022\\_0.doc](https://www.mincom.gob.cu/sites/default/files/planilla_de_inscripcion_caliprot_2022_0.doc)