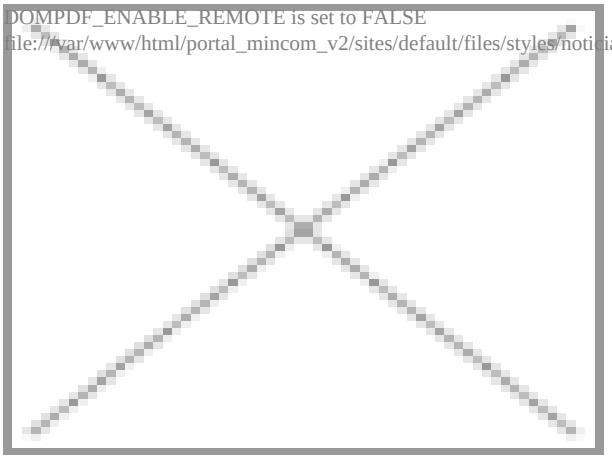
DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/all/themes/mincom/logo.png

DOMPDF_ENABLE_REMOTE is set to FALSE
file:///var/www/html/portal_mincom_v2/sites/default/files/styles/noticias/public/fb_img_16091919167606163.jpg



Source:
Dirección de Comunicación Institucional de Etecsa

ETECSA informa sobre su funcionamiento durante los días de fin e inicio de año.
La implementación del ordenamiento monetario, requiere de la realización de labores de configuración sobre los sistemas, que permitan adaptarlos a las nuevas tarifas. En este sentido, se prevén algunas afectaciones en el funcionamiento de las oficinas comerciales, de los servicios y de Transfermóvil durante los días de fin e inicio de año.
Oficinas comerciales
- 30 de diciembre trabajarán en horario limitado hasta las 4:30 p.m.
- 31 de diciembre trabajarán en horario limitado hasta 12:30 p.m.
- 1, 2 y 3 de enero no abrirán al público.
- 4 de enero, se reanuda el funcionamiento de las oficinas en su horario habitual. A partir de esta fecha todas las operaciones se realizarán en CUP.
Los agentes de telecomunicaciones podrán continuar realizando operaciones de ventas y cobros a la población.
Sobre los servicios
En la madrugada del 1ro de enero se realizarán trabajos en los sistemas y plataformas para adecuar las tarifas y moneda de pago de los servicios con los siguientes impactos:
1) Afectaciones durante 1 hora, a partir de las 5:00 a.m. del día 1 de enero en los siguientes servicios:
- Voz y SMS de la telefonía móvil
- Recargas
- Acceso a internet desde las áreas Wifi, Salas de navegación y Nauta Hogar.
2) El servicio Propia se inhabilitará durante 4 horas, por la complejidad en su configuración.
3) Los teléfonos monederos se irán actualizando gradualmente durante toda la noche.
Se mantendrá la navegación por datos móviles para aquellos usuarios que tienen paquetes de datos activos y las llamadas de emergencia 103 bomberos, 104 ambulancias y 105 policía.
La Telefonía Fija podrá continuar usándose con normalidad.
Transfermóvil
De igual modo, quedará inhabilitada la plataforma Transfermóvil a partir de las 6:00 p.m. del día 30 de diciembre. Al no estar disponibles las opciones habituales para la gestión de sus servicios, sugerimos a los clientes, prevean sus necesidades, para que puedan mantenerse comunicados durante estos días de celebración.
Transfermóvil reiniciará su funcionamiento a partir del día 1 de enero en horas del mediodía, con una nueva versión (V.201229), expirando las anteriores y podrá descargarse desde www.etecsa.cu [1] libre de costo y desde la tienda Apklis.
La empresa agradece la comprensión por las molestias que estas acciones pueda ocasionar.
Dirección de Comunicación Institucional

Tomado del sitio web de Etecsa https://bit.ly/2KLpLp7 [2]

Links
[1] http://www.etecsa.cu
[2] https://bit.ly/2KLpLp7