



Source:  
Diario TI

Chile lidera en América Latina en cuanto a participación de las mujeres en los equipos de redes, seguido por Venezuela, México, Brasil, Perú y Costa Rica.

En Latinoamérica la demanda de profesionales con habilidades TIC rebasará la oferta y harán falta 449,000 empleados de tiempo completo para 2019, de acuerdo con el Estudio sobre Habilidades en Redes en América Latina, comisionado por Cisco a la empresa IDC. En México, el faltante alcanzará los 148,052 empleados para el mismo año.

Esta brecha hace que las compañías y los gobiernos enfrenten el reto de encontrar profesionales con las habilidades correctas, que les permitan impulsar la innovación para ser competitivos globalmente.

El estudio analiza la disponibilidad de profesionales con habilidades TIC en la región entre 2015 y 2019 en 10 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, México, Perú y Venezuela. En 2015, había una brecha de 474,000 profesionales en redes en la región y, a pesar de que esto representa un ligero decrecimiento de 1.4 por ciento en la demanda pronosticada para 2019, la evolución de las redes y el camino a la digitalización representan nuevos retos profesionales, requiriendo habilidades más amplias para desarrollar y manejar infraestructuras de redes robustas y flexibles.

Las habilidades necesarias en tecnologías emergentes de redes incluyen video, nube, movilidad, centros de datos y virtualización, big data, ciberseguridad, IoT y desarrollo de software; además de las habilidades básicas en redes tales como conocimiento de switching y routing, seguridad, redes inalámbricas, comunicaciones unificadas y colaboración.

Adicionalmente los profesionales en TIC que se requieren, deben desarrollar otras habilidades no técnicas tales como el dominio del idioma inglés, trabajo en equipo, resolución de problemas, administración de proyectos, creatividad e innovación, capacidad de comunicación y una actitud emprendedora. Lo anterior muestra que los profesionales de redes necesitan combinar habilidades técnicas y no-técnicas para apoyar el crecientemente complejo ambiente de negocios.

Otro dato relevante en el estudio está relacionado con la inclusión de la mujer. En promedio, la participación femenina en equipos de redes en las organizaciones es del 13.3 por ciento; y hay un 15.7 por ciento de empresas que no tienen mujeres en sus equipos de trabajo en esta área. De acuerdo con la UNESCO, las mujeres suman el 31 por ciento del total de estudiantes en carreras de Ciencias de Cómputo e Ingeniería en América Latina, por lo que aún hay oportunidades de mejora en esta área.

De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en promedio, los países en América Latina que incrementen la penetración de banda ancha en 10 por ciento tienen un incremento asociado de 3.19 por ciento de su producto interno bruto. Por esta es razón, entre otras, es muy importante realizar un esfuerzo conjunto entre la academia, el gobierno y el sector privado para contribuir a mejorar el número de profesionales con habilidades TIC que ayuden a acelerar el crecimiento económico, mejoren la productividad y permita la creación de nuevos empleos.

## **Metodología del estudio**

IDC realizó 760 entrevistas en 10 países en América Latina: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, México, Perú y Venezuela. Las entrevistas fueron segmentadas por vertical de industria y tamaños de segmento: gobierno, cuidado de la salud, educación, telecomunicaciones, servicios financieros, manufactura, venta al mayoreo y menudeo, medios de comunicación y radiodifusión, industria editorial, viajes, transporte y distribución, recursos y servicios, y compañías con más de 100 empleados.

Los encuestados fueron seleccionados con base en sus responsabilidades en redes de infraestructura y administración, involucrados en el diseño de redes, operación y mantenimiento, instalación y soporte.

Las entrevistas fueron realizadas en la lengua nativa de los encuestados (español y portugués). Para estimar la brecha de habilidades en redes, IDC diseñó un modelo que consideró prácticas de investigación de IDC continuas acerca de redes y tecnologías de la información, así como fuentes de datos con los resultados de las entrevistas para ofrecer una visión precisa de la oferta y demanda de habilidades.

Tae Yoo, Vicepresidente Senior Asuntos Corporativos de Cisco, comentó: “Compañías como Cisco, así como gobierno, instituciones educativas y otras organizaciones, todas tienen un papel que desarrollar si queremos tener éxito. Debemos trabajar juntos para desarrollar competencias y capacidad que permita a todas las personas – sin importar su nivel socioeconómico o género – para tener dominio, éxito y dirigir en una economía digital”

Por su parte, Jordi Botifoll, Presidente de Cisco para América Latina y Vicepresidente Senior en Américas, agregó: “Nos estamos moviendo a una era de digitalización acelerada. Donde la tecnología conecta todo – gente, procesos, datos y cosas. Estas conexiones crearán un impacto sustentable en cada aspecto de la sociedad. Al adoptar la digitalización, América Latina puede llegar a ser un líder en la generación de empleos, inclusión social, investigación y educación. Pero necesitamos trabajar juntos para cubrir la brecha de habilidades.

Una forma de hacerlo es a través de Cisco Networking Academy organización que trabaja con instituciones de enseñanza, centros comunitarios y gobiernos para ofrecer entrenamiento técnico y para el desarrollo de habilidades. El currículo, que se adapta a las tendencias tecnológicas, está actualmente enfocado en tecnología de redes, seguridad, Internet de las Cosas (IoT). De los seis millones que han tomado cursos desde 1997, un millón está en América Latina. Este programa está ayudando a la gente en toda la región a obtener las habilidades que requieren para tener éxito en un mundo conectado”.

## **Disponible en:**

<http://diarioti.com/latinoamerica-tendra-una-brecha-de-32-por-ciento-de-profesionales-en-tic-para-2019/99667> [1]

---

## **Links**

[1] [http://diarioti.com/latinoamerica-tendra-una-brecha-de-32-por-ciento-de-profesionales-en-tic-para-](http://diarioti.com/latinoamerica-tendra-una-brecha-de-32-por-ciento-de-profesionales-en-tic-para-2019/99667)

